

2025年 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 訪問リハビリテーション

1 基本情報

	2025年
調査票配布数	66
調査票回収数	53
回収率	80.3%

2 調査票記入者

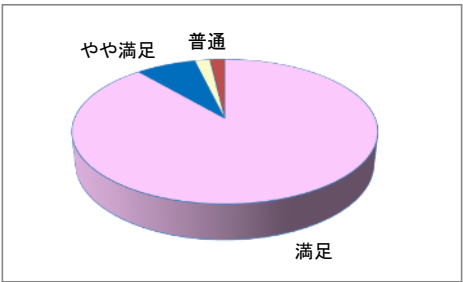
	回答数	構成比
ご本人	32	60.4%
ご家族	16	30.2%
その他	5	9.4%

3 集計結果(質問別集計)

問1

職員の挨拶、言葉遣い、接遇マナーに満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	47	88.7%
② やや満足	4	7.5%
③ 普通	1	1.9%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.9%



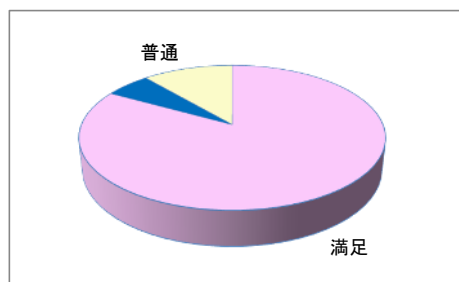
《ご意見・ご要望》

- ・態度非常によく話題豊富。
- ・いつも爽やかで素敵です。
- ・とても信頼しております。
- ・適切なプログラムを組立てて頂き有難く思っています。
- ・明るくとても良い。
- ・とても優しく丁寧に対応してくれてます。

(回答)いつもご利用ありがとうございます。今後も、更に楽しく、気持ちよくサービスをご利用して頂けるよう精進して参りますので、宜しくお願い致します。

問2
職員の服装、身だしなみはいかがですか？

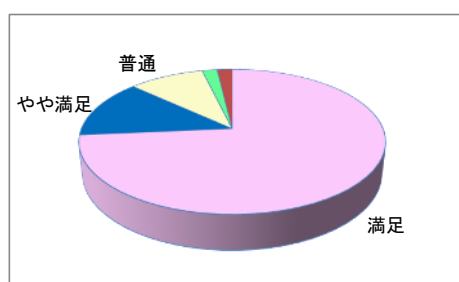
	回答数	構成比
① 満足	44	83.0%
② やや満足	3	5.7%
③ 普通	6	11.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》
特になし

問3
契約やサービスなどの説明は適切でしたか？

	回答数	構成比
① 満足	39	73.6%
② やや満足	7	13.2%
③ 普通	5	9.4%
④ やや不満	1	1.9%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.9%

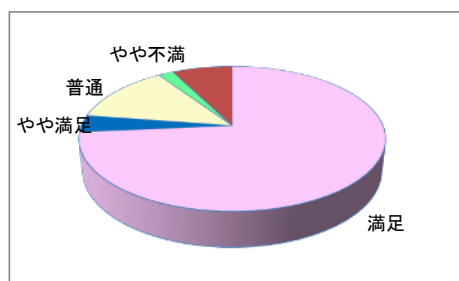


《ご意見・ご要望》
 ・場所ごとに分かりやすく丁寧に説明してくれます。
 ・訪問リハビリの重要事項 の説明を当方が不十分に理解しておったところがありました。
 (回答)契約書や重要事項説明書などに関しましては、専門的な部分もございます。また、改定や更新により内容が変化する部分もございます。ご不明な点に関しましては、サービス訪問時にご確認、ご相談下さい。
 ・常に目標を意識付けてほしい。

(回答)ご本人様の状態に合わせながら目標設定し、訪問時には達成するために必要なこと、ご本人様に頑張ってもらくことなど適宜お話をさせていただきますので、宜しくお願い致します。

問4
苦情相談や要望への対応は適切ですか？

	回答数	構成比
① 満足	39	73.6%
② やや満足	2	3.8%
③ 普通	7	13.2%
④ やや不満	1	1.9%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	4	7.5%



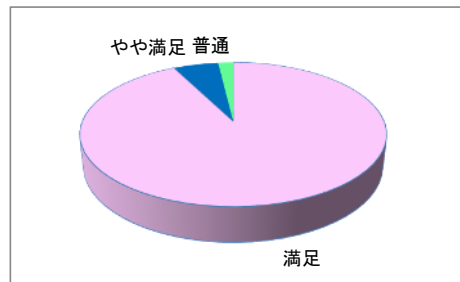
《ご意見・ご要望》
 ・何かありましたら、担当者にお伝えしようと思います。
 ・話は良く聞いてもらい対応してくれています。
 ・契約通り実行されています。
 ・普段の生活状態を確認してほしい。

(回答)生活状態をはじめ、身体状況、リハビリへの要望・希望など適宜確認して参ります。その他確認したいことなどございましたら訪問時にご相談下さい。

問5

職員を信用、信頼しリハビリに取り組まれていますか？

	回答数	構成比
① 満足	49	92.5%
② やや満足	3	5.7%
③ 普通	0	0.0%
④ やや不満	1	1.9%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》

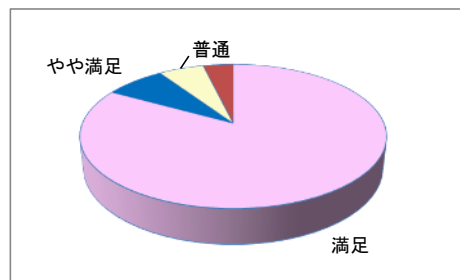
- ・ずっとやりたいです。
- ・今後いろんなご相談に対してアドバイスを頂けるものと期待しております。
- ・来家されると家が明るく充実しています。

(回答)ご利用者及びご家族のご期待・ご要望にお応え出来るよう努めて参ります。訪問時には遠慮なくご相談下さい。

問6

訪問回数はいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	44	83.0%
② やや満足	4	7.5%
③ 普通	3	5.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	3.8%



《ご意見・ご要望》

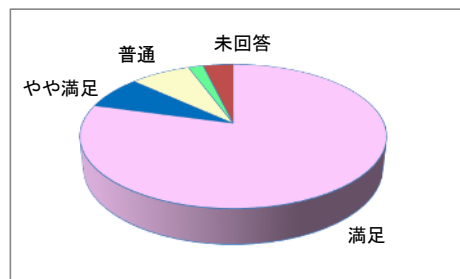
- ・週1回で今のところは良くなっています。

(回答)回数増減希望の際には、いつでもご相談下さい。

問7

1回の訪問リハビリの実施時間はいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	42	79.2%
② やや満足	4	7.5%
③ 普通	4	7.5%
④ やや不満	1	1.9%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	3.8%



《ご意見・ご要望》

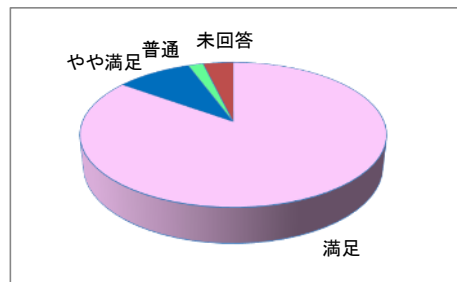
- ・可能であれば時間延長願いたい。
- ・1時間ぐらいでもいいと思う事もあります。
- ・サービスをして下さいましてありがとうございます。
- ・現在の段階では丁度良いと思っています。
- ・ちょうどいいと思います。
- ・体調により長目に少しリハをやって欲しい時もあります。
- ・午前中で丁度よいです。

(回答)訪問リハビリの時間は、国の規定で定まっています。(1単位20分、2単位40分、3単位60分)時間の延長に関しましては、リハビリ担当者及びケアマネジャーに気軽にご相談下さい。

問8

担当職員のリハビリ内容(技術面)は満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	45	84.9%
② やや満足	5	9.4%
③ 普通	0	0.0%
④ やや不満	1	1.9%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	3.8%



《ご意見・ご要望》

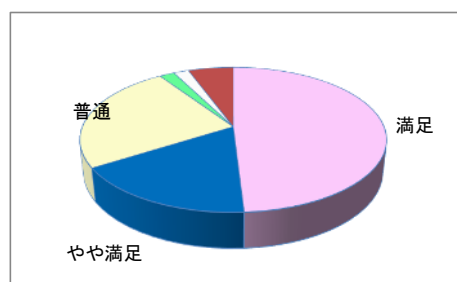
- ・現担当者をお願いします。
- ・リハビリ後とても楽になったといつも言ってます。

(回答) 今後とも、本人様の体調や意向に沿いながら対応していきたいと思います。また、ご満足頂けるよう技術向上に努めて参りますので、宜しくお願い致します。

問9

寝返り、起き上がり、立ち上がり、歩行等は楽になりましたか？

	回答数	構成比
① 満足	26	49.1%
② やや満足	9	17.0%
③ 普通	13	24.5%
④ やや不満	1	1.9%
⑤ 不満	1	1.9%
⑥ 未回答	3	5.7%



《ご意見・ご要望》

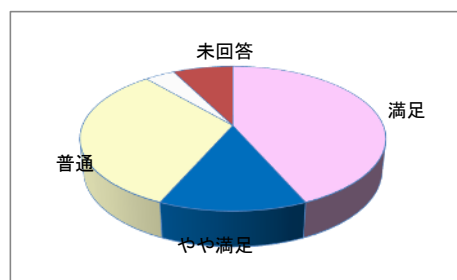
- ・今のところ大きく変化は感じていません(4回目)
- ・膝の曲がる角度が多くなりました。
- ・病気のため回復は無理なのです。
- ・初期のころに比べて本当に良くなっていると感じます。
- ・散歩、歩行を進めていただけてますが、本人が怠け者です。
- ・気圧気候にも左右される事もありなかなか身体は気まぐれの様です。
- ・大分よくなりました。

(回答) 本人様の体調や状態に合わせて対応していきます。少しでも安楽な生活が送れるように、また、痛みや痺れが少しでも緩和するように進めて参ります。ご本人が、体が楽になり自発的に歩きたいと思えるよう努めて参ります。宜しくお願い致します。

問10

食事やトイレ、入浴など日常生活動作は楽になりましたか？

	回答数	構成比
① 満足	23	43.4%
② やや満足	7	13.2%
③ 普通	17	32.1%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	2	3.8%
⑥ 未回答	4	7.5%



《ご意見・ご要望》

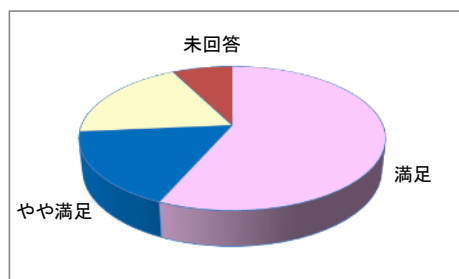
- ・病気のため回復は無理なのです。でも楽しくリハビリをしています。今のままで満足です。
- ・現状維持できてるのでありがたいです。
- ・膝の人工関節のOPE後、足の裏の感覚(力)の入れ方が難しく入浴では滑りやすく曲がりにくく毎緊張します。
- ・大分よくなりました。

(回答) いつもご利用ありがとうございます。本人様の体調や状態に合わせて対応していきます。日常生活面においては、個々の生活により多様な問題点・悩みが存在します。小さな事でリハビリ担当者にご相談して下さい。少しでも安楽な生活が送れるよう支援して参ります。

問11

生活環境や福祉用具に関する助言は役に立ちましたか？

	回答数	構成比
① 満足	30	56.6%
② やや満足	9	17.0%
③ 普通	10	18.9%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	4	7.5%



《ご意見・ご要望》

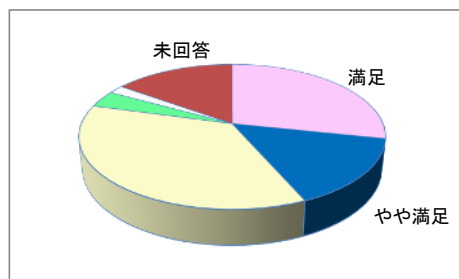
- ・特に今の所不便を感じてないので。
- ・今はコルセットなどはすることもなく良い状態だと思います。
- ・分らない時、的確にこたえてくれるのでありがたいです。
- ・薬品の飲んでいるか確認してほしい。

(回答)いつもご利用ありがとうございます。ご不明な点はいつでもご相談下さい。また、体の状態などに合わせて適宜アドバイスをして参ります。服薬確認においても訪問時に確認し、必要に応じてお薬カレンダーなどの提案も致します。

問12

日常行動範囲の拡大や外出機会は増えたと思いますか？

	回答数	構成比
① 満足	15	28.3%
② やや満足	8	15.1%
③ 普通	19	35.8%
④ やや不満	2	3.8%
⑤ 不満	1	1.9%
⑥ 未回答	8	15.1%



《ご意見・ご要望》

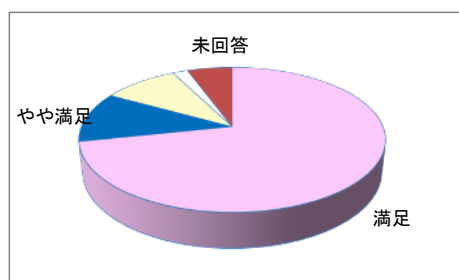
- ・家族の都合もあり
- ・いつも通り会社に病院に行ったりしてます。
- ・本人は意識しているが、もう少し本人努力の問題。
- ・家の中でしか自立歩行が出来ないので、現状維持できているのはすばらしいです。
- ・OPE後も膝の痛みもあり長く歩行は難しいです。OPE前の右膝も痛みもある為、長く痛みのない外出歩行がしたいです。
- ・普段自分からの事を聞き出すよう
- ・外出少し増えました。増やしました。

(回答)外出などの行動範囲の拡大に関しては、転倒リスクも高くなるため慎重に対応して参ります。個々の能力によっては、外出支援の福祉サービスなどの提案も致します。身体機能向上、歩行能力向上含めご利用者が安全に外出できるよう支援をして参りますので、宜しくお願い致します。

問13

訪問リハビリの機会は、悩みや不安の相談及び解消に役立っていますか？

	回答数	構成比
① 満足	38	71.7%
② やや満足	6	11.3%
③ 普通	5	9.4%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	1	1.9%
⑥ 未回答	3	5.7%



《ご意見・ご要望》

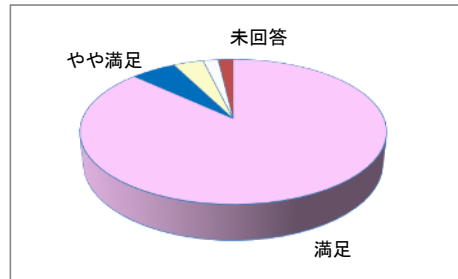
- ・膝から腹筋へと次々に動かせる範囲を増してくれてます。
- ・はい、なっています。訪問の日が楽しみです。
- ・話を聞いてくれたりで、明るい気持ちになれています。
- ・家族に対して助言いただいています。
- ・毎回話し相手になってもらっているので感謝です。
- ・独居生活なので会話をすることで楽しい時間を過ごさせてもらっています。
- ・設問はどうにもならない。

(回答)悩みや不安は抱えず、訪問時にご相談下さい。ご利用者様及びご家族様が安心して過ごせるよう支援して参ります。

問14

現在利用されている訪問リハビリテーションに満足されていますか？

	回答数	構成比
① 満足	46	86.8%
② やや満足	3	5.7%
③ 普通	2	3.8%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	1	1.9%
⑥ 未回答	1	1.9%



《ご意見・ご要望》

- ・楽しいです。
- ・とても満足で感謝してます。

(回答)今後も、技術面、対応面など更にご満足いただけるよう日々精進して参りますので宜しくお願い致します。

《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ 症状が合ったリハビリ最高です。
- ◆ お陰様で元気になりました。
- ◆ お世話になりましてありがたく感謝しております。今後共宜しくお願い致します。
- ◆ 週2回の訪問リハビリを実施し、1年前に比較するとリハビリの効果が良くなっていると感じており、今後も現状を維持することで生活が安定して送れる様お互い協力したいと考えております。
- ◆ 感謝しております。
- ◆ 我が家にいらしていただく方は、優しく大変ありがたく感謝しております。
- ◆ 初は通所と思ってましたが、満員で訪問リハビリを提案してくれました。今はそれで良かったと思います
- ◆ 日々の生活の活力となり楽しみに待っています。どうか長く今のまま続きます様に宜しくお願い致します
- ◆ アンケートをもとにご発展願います。
- ◆ いつも明るく対応してくださり感謝しています。
- ◆ これからも継続いただければ大変助かり、本人も元気で生活しています。
- ◆ 知識豊富で何でも答えてくれるので安心です。これからもヨロシク願います。
- ◆ 快適に利用させていただいております。
- ◆ リハビリ以外に本人の話を良く聞いて頂き助かっています。先日はトイレ介助までありがとうございます

(回答)多数のご意見・ご要望を賜りありがとうございます。私たち訪問リハビリスタッフ一同、今回のアンケートを基に更なるサービスの質の向上を図り、皆様方の身体面・生活面など安楽に過ごせるよう日々精進して参りますので、今後ともよろしくお願い致します。