

2025年 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 訪問看護ステーションまつぞの

1 基本情報

	2025年
調査票配布数	61
調査票回収数	53
回収率	86.9%

2 調査票記入者

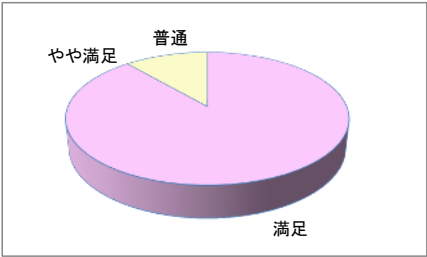
	回答数	構成比
ご本人	36	67.9%
ご家族	14	26.4%
その他	3	5.7%

3 集計結果(質問別集計)

問1

看護師のあいさつ、言葉遣い、接遇マナーに満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	47	88.7%
② やや満足	0	0.0%
③ 普通	6	11.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》

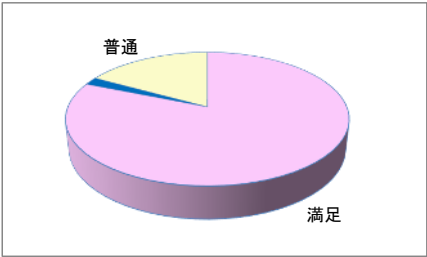
- ・極めて親近感がある。
- ・いろいろ話しが出来て安心。
- ・大変親切で話もよく聞いてくれて回答してくれます。
- ・言葉遣いも丁寧で明るい。ムダ話もしない。そして明るい！
- ・訪問が朝(9時～)なので笑顔がうれしい。

回答:ご意見ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

問2

看護師の服装、身だしなみはいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	43	81.1%
② やや満足	1	1.9%
③ 普通	9	17.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》

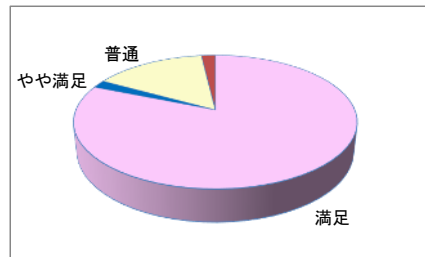
- ・清潔
- ・いつもきちんとしています。

回答:ご意見ありがとうございます。今後とも身だしなみに気を配り、訪問させていただきます。。

問3

契約やサービスなどの説明は適切でしたか？

	回答数	構成比
① 満足	43	81.1%
② やや満足	1	1.9%
③ 普通	8	15.1%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.9%



《ご意見・ご要望》

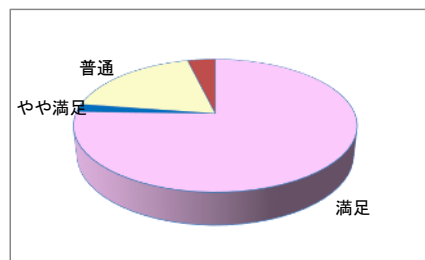
- ・何でも話し出来る。
- ・聞き返しても親切です。

回答：ご意見ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

問4

苦情相談や要望への対応は適切ですか？

	回答数	構成比
① 満足	40	75.5%
② やや満足	1	1.9%
③ 普通	10	18.9%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	3.8%



《ご意見・ご要望》

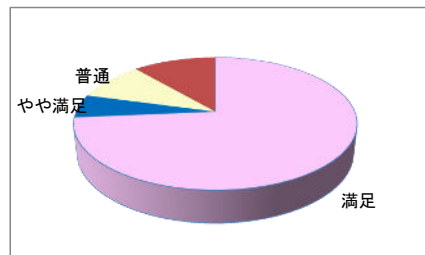
- ・何でも相談出来る。
- ・薬箱を置くことで助かりました。

回答：ご意見ありがとうございます。一人一人に合った看護を考え、対応していきたいと思います。

問5

訪問看護の内容は、ご本人(ご家族)の意向が尊重されていますか？

	回答数	構成比
① 満足	39	73.6%
② やや満足	3	5.7%
③ 普通	5	9.4%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	6	11.3%



《ご意見・ご要望》

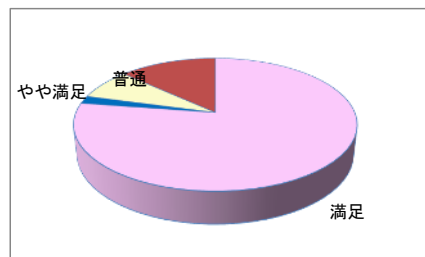
- ・いつも親切です。

回答：ご意見ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

問6

看護師は、ご本人の病気、生活状況について理解して対応していますか？

	回答数	構成比
① 満足	41	77.4%
② やや満足	1	1.9%
③ 普通	4	7.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	13.2%



《ご意見・ご要望》

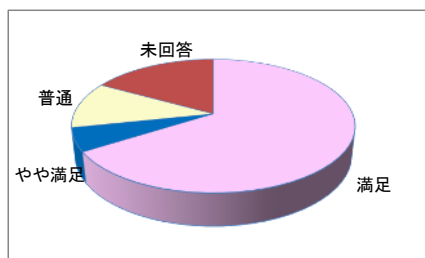
- ・話をよく聞いてくれるし、よく話してくれます。
- ・私の生活の状況を良く理解していると思います。

回答：ご意見ありがとうございます。寄り添う看護をこれからも提供していきたいです。

問7

看護師は、必要時主治医やケアマネジャー等他職種と連絡をとって対応していますか？

	回答数	構成比
① 満足	35	66.0%
② やや満足	3	5.7%
③ 普通	6	11.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	9	17.0%



《ご意見・ご要望》

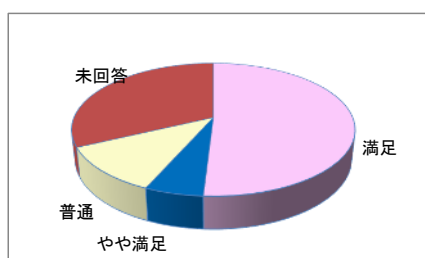
・黙っていつもよくやってくれます。

回答: ご意見ありがとうございます。今後も十分に連携を図ってまいります。。

問8

ご本人の状態が変化したとき等の緊急時に、看護師の対応は適切でしたか？

	回答数	構成比
① 満足	27	50.9%
② やや満足	3	5.7%
③ 普通	6	11.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	17	32.1%



《ご意見・ご要望》

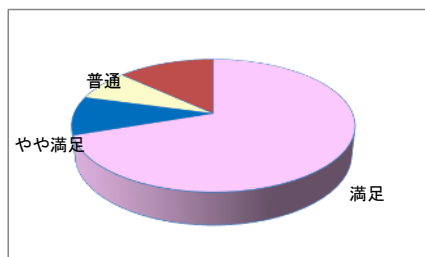
・様子がおかしい時は、だまっいてもやってくれます。

回答: ご意見ありがとうございます。異常の早期発見に気付けるよう、今後も対応していきます。

問9

看護師はご本人の療養生活に必要なことについて、助言していますか？

	回答数	構成比
① 満足	37	69.8%
② やや満足	5	9.4%
③ 普通	4	7.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	13.2%



《ご意見・ご要望》

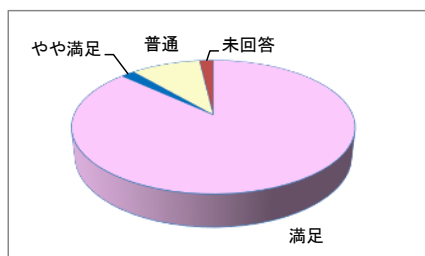
・よく話をしてくれ助言もしてくれます。
・私の症状を良く分っているようです。

回答: ご意見ありがとうございます。今後も一人一人の状況を理解して対応していきたいと思います。

問10

看護師は、訪問の予定時間が守られていますか？

	回答数	構成比
① 満足	46	86.8%
② やや満足	1	1.9%
③ 普通	5	9.4%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.9%



《ご意見・ご要望》

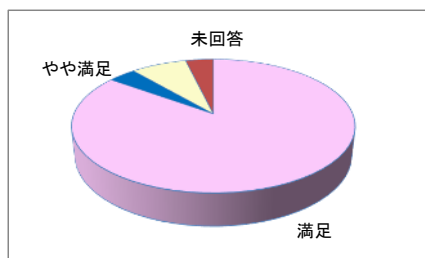
・正確

回答: ご意見ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。

問11

看護師のサービス提供は、適切な看護技術・知識で行われていますか？

	回答数	構成比
① 満足	45	84.9%
② やや満足	2	3.8%
③ 普通	4	7.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	3.8%



《ご意見・ご要望》

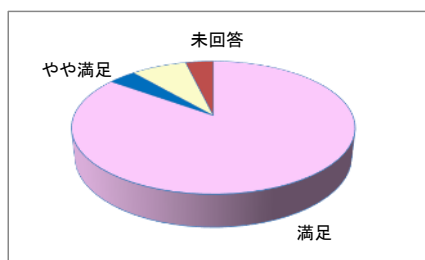
・だまっていた様子を見て説明もしてくれます。

回答：ご意見ありがとうございます。今後も研修等で知識・技術を深めてまいります。

問12

現在利用されている訪問看護ステーションまつぞのでの利用について満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	44	83.0%
② やや満足	2	3.8%
③ 普通	6	11.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.9%



《ご意見・ご要望》

特になし

《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ 今後ともよろしくお願いします。
回答：ご意見ありがとうございます。今後ともお願いいたします。
- ◆ 両親ともお世話になっており助かっております。今後も引き続きよろしくお願い致します。
回答：ご意見ありがとうございます。今後ともお願いいたします。
- ◆ 庭のお散歩や一輪挿し等ありがとうございます。全部満足してます。今後共、よろしくお願いいたしま
回答：これからも利用者様が満足して頂けるようサービスを提供させていただきます。
- ◆ 非常に助かっています。今後ともよろしくお願いします。
回答：これからも利用者様に寄り添い、ご家族様のお力になれるように努めてまいります。
- ◆ 親切に声がけも丁寧にして下さって、身体もきれいに下さって安心してお任せ状態になって申し訴
ありません。訪問看護ありがとうございます。本人も調子が良くなっています。これからもよろしくお願い
します。
回答：ご意見ありがとうございます。今後も、自宅でよりよく生活ができるよう支援をしてまいります。
- ◆ いつもありがとうございます。優しい声掛けで、会うと元気が出ます。
回答：皆様のお言葉に感謝し励みにして、地域の貢献できるように努めて参ります。
- ◆ よろしく願いいたします。
回答：ご意見ありがとうございます。今後ともお願いいたします。
- ◆ ご立派です。ご苦労様です。
回答：ご意見ありがとうございます。今後も皆様にご助言をいただきながら看護を提供して参ります。
- ◆ いつも手厚い看護を受けています。本当にありがとうございます。本人の体調の変化に細かく留意し
心からの助言を頂いています。深く感謝しています。これからもよろしくお願い致します。
回答：温かいお言葉ありがとうございます。今後も利用者様を中心に必要な看護を提供してまいります。
- ◆ よくやってくれていますヨ。
回答：ご意見ありがとうございます。今後ともお願いいたします。
- ◆ 連休の場合、出番の方が勤務する体制にしてほしい。
回答：ご意見ありがとうございました。今後も、利用者様のご状況に応じて適時訪問看護をさせて
いただきたい思います。

- ◆ いつも必要なサービスをしていただいてとても満足です。これからもよろしくお願いいたします。
回答: ご意見ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ◆ 継続利用していきたい。
回答: ご意見ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ◆ 細かな状況に注意していただいて適切に対応していただいてありがたく感謝しています。
対応していただく時間に安心しています。
回答: ご意見ありがとうございます。知識・技術を向上させ細やかに対応できるように努めてまいります。
- ◆ いつも感謝しています。
回答: ご意見ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ◆ 今回たまた看護師さんが退職すること非常に残念です。激務あることは重々承知ですので
今後ともよろしくお願い申し上げます。
回答: ご意見ありがとうございます。体調管理に努め、利用者様にご迷惑の掛からないように体制を調整
していきたいと思います。
- ◆ 1か月に1度くらいカレーライスの給食を希望いたします。
回答: ご意見ありがとうございます。利用サービスの担当者にお伝えし、ご希望に添えらるるよう
努めていきます。
- ◆ 今までこんなに親切にされたことがない。来てもらって本当にありがたい。
回答: 温かいお言葉ありがとうございます。今後も利用者様を中心に必要な看護を提供してまいります。
- ◆ いつも親切でありがたいです。
回答: ご意見ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ◆ 満足している。助言・指導などで役立ち助かった。
回答: ご意見ありがとうございます。知識・技術を向上させ細やかに対応できるように努めてまいります。
- ◆ 看護師さんやさしく、不快な事などありません。感謝しております。
回答: 温かいお言葉ありがとうございます。今後も利用者様を中心に必要な看護を提供してまいります。
- ◆ 看護師さんが来るのを楽しみにしています。色々な相談にのってくれる的確なアドバイスを頂き本当に
助かっています。これからも宜しくお願いします。
回答: ご意見ありがとうございます。知識・技術を向上させ細やかに対応できるように努めてまいります。
- ◆ いつも明るく穏やかに接して頂き感謝しております。利用者は看護師さんに会えるのが楽しみのような
訪看の日は笑顔が増えて家族ともに嬉しく思っております。突然の困り事の際なども、すぐ対応して
下さって非常に助かっております。これからも宜しくお願い致します。
回答: ご意見ありがとうございます。在宅での生活をより快適に過ごせるように、安全・安心な看護を
提供できるようにスタッフ一同努めて参ります。

