

2025年 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 ハピネスまつぞの

1 基本情報

	2025年
調査票配布数	25
調査票回収数	24
回収率	96%

2 調査票記入者

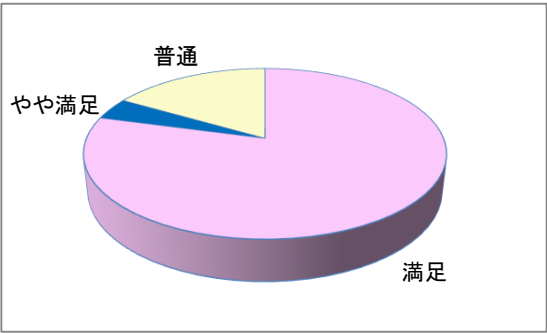
	回答数	構成比
ご本人	19	79.2%
ご家族	4	16.7%
その他	1	4.2%

3 集計結果(質問別集計)

問1

職員の挨拶、言葉遣い、電話対応はいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	19	79.2%
② やや満足	1	4.2%
③ 普通	4	16.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



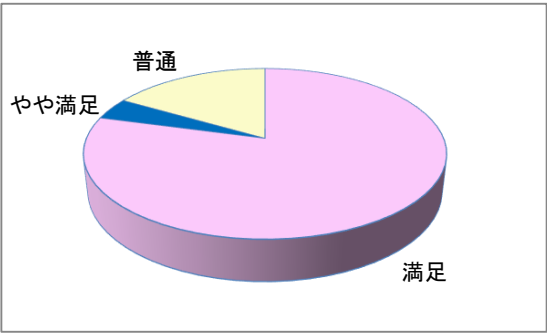
《ご意見・ご要望》

特になし

問2

職員の服装、身だしなみはいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	19	79.2%
② やや満足	1	4.2%
③ 普通	4	16.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



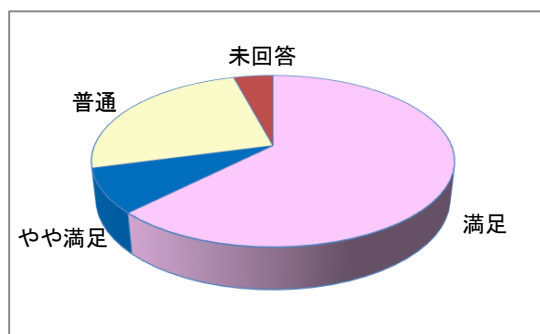
《ご意見・ご要望》

特になし

問3

契約やサービスなどの説明は適切でしたか？

	回答数	構成比
① 満足	15	62.5%
② やや満足	2	8.3%
③ 普通	6	25.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	4.2%



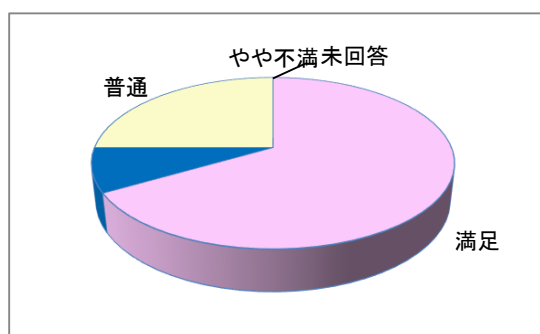
《ご意見・ご要望》

特になし

問4

苦情相談や要望への対応は適切ですか？

	回答数	構成比
① 満足	16	66.7%
② やや満足	2	8.3%
③ 普通	6	25.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



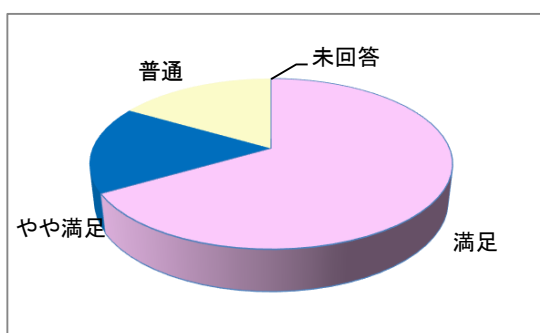
《ご意見・ご要望》

特になし

問5

健康状態の変化や悪化時の報告は適切ですか？

	回答数	構成比
① 満足	16	66.7%
② やや満足	4	16.7%
③ 普通	4	16.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》

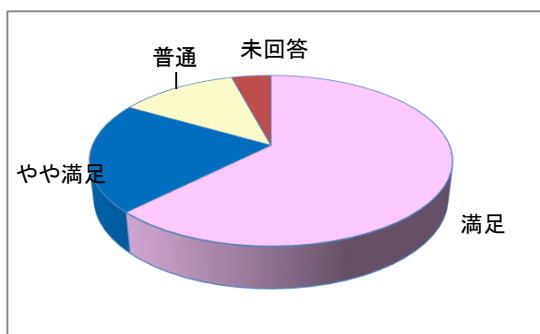
・大変親切でありがたい。

(回答)いつもご利用ありがとうございます。今後も適切な介護を目指し、対応したいと思います。

問6

施設の共用部分、外観、設備、衛生面などはいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	15	62.5%
② やや満足	5	20.8%
③ 普通	3	12.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	4.2%



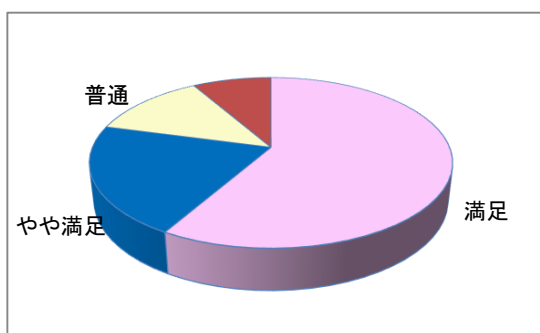
《ご意見・ご要望》

特になし

問7

入居者様の居室の広さ、設備についてはいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	14	58.3%
② やや満足	5	20.8%
③ 普通	3	12.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	8.3%



《ご意見・ご要望》

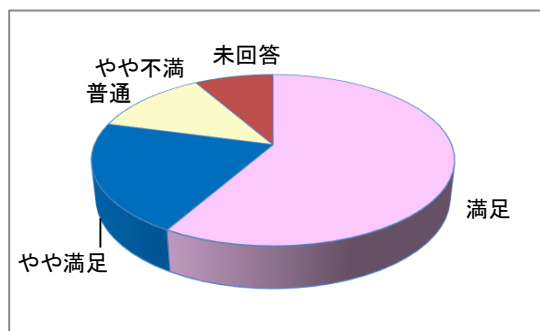
・外出のチェックがちょっと！

(回答) 外出の際は職員に一声かけていただければと思います。しかしながら、職員が介助中であつたりする場合がありますので、お時間頂くこともあります。ご容赦願います。

問8

食事介助や排泄介助などは適切に行われましたか？

	回答数	構成比
① 満足	14	58.3%
② やや満足	5	20.8%
③ 普通	3	12.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	8.3%



《ご意見・ご要望》

・排泄介助のお世話になっている身にしては、淋しいものです。

(回答) 衛生面、安全面も考慮したうえ、また、入居者の状態、状況に応じて介助させていただいています。

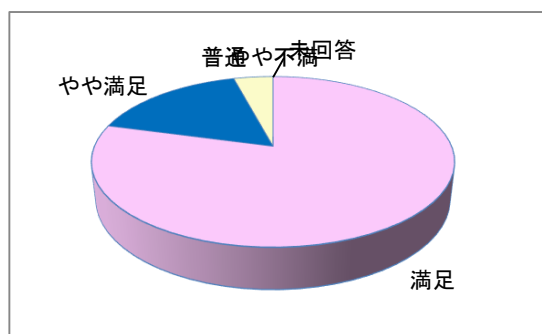
・排泄介助、本人が遠慮して声掛けをしてない様子(時間が掛かっても自分で出来るもよう)なので時々見て欲しい。

(回答)排泄介助が必要な方に対しては、定時にてトイレ誘導行い、交換介助等行っています。自分でトイレに行ける方は自分のタイミングで行くのですが、失敗等が目立ってきたときは、ケアマネージャーと相談しながらヘルパーのサービスを調整させていただきたいと存じます。

問9

洗濯、掃除の支援についてはいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	19	79.2%
② やや満足	4	16.7%
③ 普通	1	4.2%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



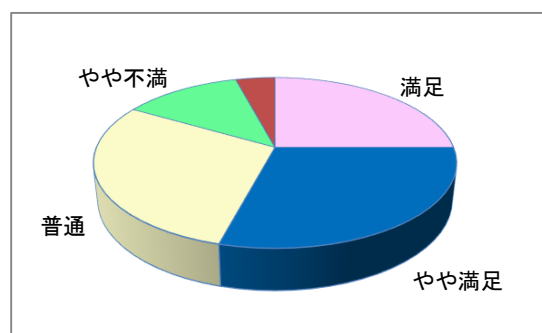
《ご意見・ご要望》

特になし

問10

食事のメニューや味付けに満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	6	25.0%
② やや満足	7	29.2%
③ 普通	7	29.2%
④ やや不満	3	12.5%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	4.2%



《ご意見・ご要望》

・盛り付けをきれいに盛ってほしい。

(回答) 今後は彩り、バランスなど考慮して盛り付けを行います。

・毎回食事に野菜のおかずが付きますが冷たいのが一品あります。温かくしていただきたい

(回答) 冷たい副菜を温かくして提供することはできます。

・血圧の高い私にとっては、味噌汁は少量なのに汁物がないと困ることがある。

(回答) 今後は少量の汁でも美味しく頂けるように味見をしっかり行います。

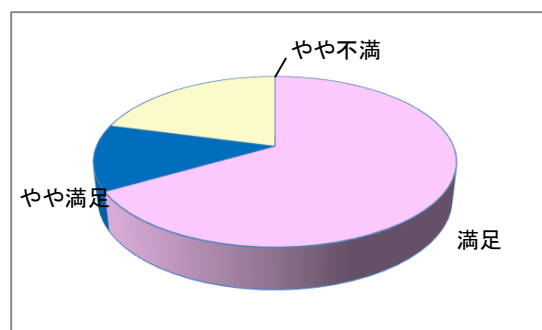
・そうめんの汁が濃い(その他の味付けは良い)

(回答) 調理の際に味見をしっかりと行い改善して参ります。

問11

ハピネスまつそのの利用について満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	16	66.7%
② やや満足	3	12.5%
③ 普通	5	20.8%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》

- ・いつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・感謝しています。

(回答)いつもご利用いただきありがとうございます。今後も入居者様に安心してハピネスで過ごせるよう職員一丸となって務めて参ります。

《その他のご意見・ご要望について》

- ・よろしくお願いいたします。

(回答)これからも、安心安全の生活をお届けして参ります。