

2025年 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 デイケアセンターまつぞの

1 基本情報

	2025年
調査票配布数	83
調査票回収数	73
回収率	88%

2 調査票記入者

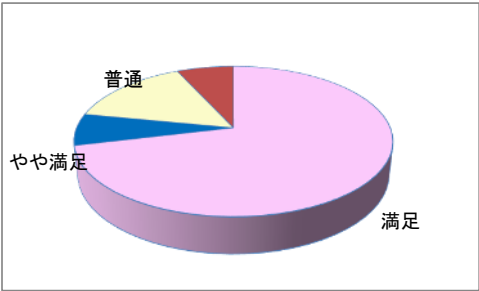
	回答数	構成比
ご本人	44	60.3%
ご家族	20	27.4%
その他	9	12.3%

3 集計結果(質問別集計)

問1

職員の挨拶、言葉遣い、電話対応はいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	52	71.2%
② やや満足	5	6.8%
③ 普通	11	15.1%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	5	6.8%



《ご意見・ご要望》

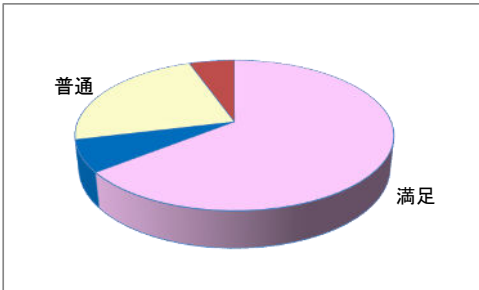
- ・いつも明るく対応させていただいております。
- ・声のほりが感じられない。
- ・いつも親切な対応していただきありがとうございます。

(回答)ご指摘ありがとうございます。今後も明るさと元気をお届けして参ります。

問2

職員の服装、身だしなみはいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	47	64.4%
② やや満足	5	6.8%
③ 普通	17	23.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	4	5.5%



《ご意見・ご要望》

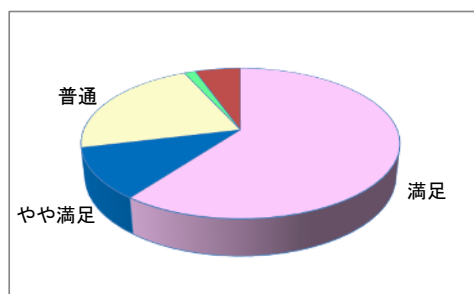
- ・名札がついていない。
- ・暑いかもしれませんがズボンはまくらまいで。

(回答)ご指摘ありがとうございます。服装・身だしなみについては、ご利用者様に不快な気持ちを与えることがないように改善して参ります。

問3

契約やサービスなどの説明は適切でしたか？

	回答数	構成比
① 満足	44	60.3%
② やや満足	8	11.0%
③ 普通	16	21.9%
④ やや不満	1	1.4%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	4	5.5%



《ご意見・ご要望》

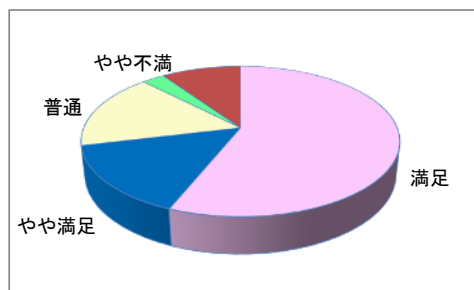
・皆様親切で感謝致しております。

(回答)ありがとうございます。今後も気を付けて対応して参ります。

問4

苦情相談や要望への対応は適切でしたか？

	回答数	構成比
① 満足	41	56.2%
② やや満足	11	15.1%
③ 普通	12	16.4%
④ やや不満	2	2.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	9.6%



《ご意見・ご要望》

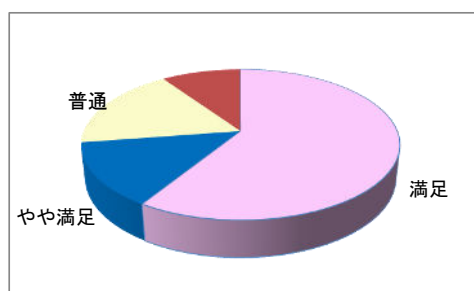
- ・トイレの高さがあと10cm欲しいです。
- ・入所してる中に1人2人は怖い人もいますが、我慢してます。
- ・早い対応で助かってます。
- ・私はすぐ話します。
- ・デイの曜日変更の話がいまいち説明がない。

(回答)便座の高低可変商品について確認させていただきました。導入に関しては検討して参ります。
 ・曜日変更の件については、ご心配かけて申し訳ありませんでした。変更についての説明は事前に説明、調整対応して参ります。
 ・その他不安な事項などは、遠慮なく職員へご相談をお願い致します。

問5

健康状態の変化や悪化時の報告は適切ですか？

	回答数	構成比
① 満足	43	58.9%
② やや満足	10	13.7%
③ 普通	13	17.8%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	9.6%



《ご意見・ご要望》

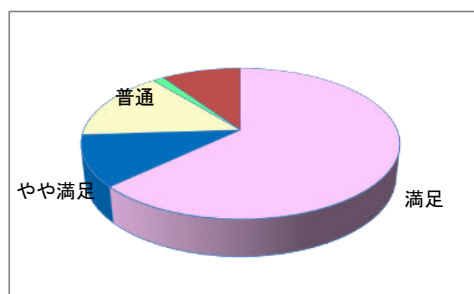
- ・すぐ変化時にはお電話いただき恐縮いたしております。
- ・いつも連絡していただいています。

(回答)今後も必要な情報提供やご連絡は行って参ります。

問6

室内外の環境、設備、衛生面はいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	46	63.0%
② やや満足	8	11.0%
③ 普通	11	15.1%
④ やや不満	1	1.4%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	9.6%



《ご意見・ご要望》

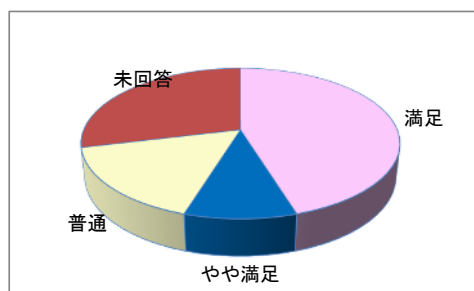
- ・障がい者用のトイレがあれば良い。
- ・すばらしいです。きれいです。

(回答)今でも障がいがある方でも利用可能なように手すりが設置されておりますが、新しい設備など検討しながら導入して参ります。

問7

入浴の介助方法や入浴時間などについてはいかがですか？

	回答数	構成比
① 満足	33	45.2%
② やや満足	7	9.6%
③ 普通	12	16.4%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	21	28.8%



《ご意見・ご要望》

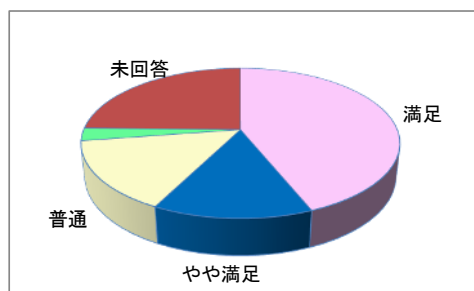
- ・家族でも気づかない点までお電話いただき感謝しております。
- ・いつも足の爪や足の汚れなど手当てしていただいております。
- ・こちらの要望を聞いてくださって満足してます。
- ・結構でございます。
- ・介助なしで自力で入浴できるようになりたい。
- ・いつも気を使っていただいております。

(回答)今後も満足いただけるように対応して参ります。

問8

行事・レクリエーションや創作作業には満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	32	43.8%
② やや満足	10	13.7%
③ 普通	11	15.1%
④ やや不満	2	2.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	18	24.7%



《ご意見・ご要望》

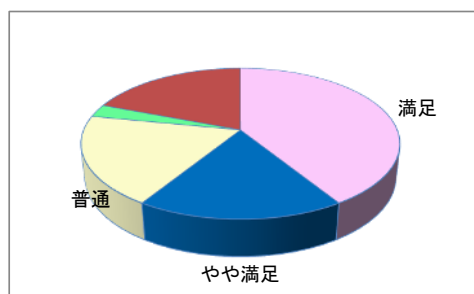
- ・春の花見・レクリエーション・誕生会等楽しんで参加しています。
- ・偶にカラオケか唄ッコ会が有ったら楽しいと思います。
- ・日によって食事の時間にズレこむことがありました。
- ・気儘に過ごしていると思います。

(回答)今後ご利用者様に満足いただけるようにレクリエーション、行事を考えて参ります。
・イベントの時間について、他の予定に影響がでないように気をつけて参ります。

問9

デイケアでの1日の過ごし方について満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	30	41.1%
② やや満足	13	17.8%
③ 普通	14	19.2%
④ やや不満	2	2.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	14	19.2%



《ご意見・ご要望》

- ・帰り時間がもう少し早い方が良いかと思います。
- ・自分中心な生活をしていると思えます。寝たい時は寝る
- ・体調の不具合をみていただき連絡をいただいたり、あんしんしてお世話になっています。
- ・出来ればもう少し長く(一時間位)横になりたい。

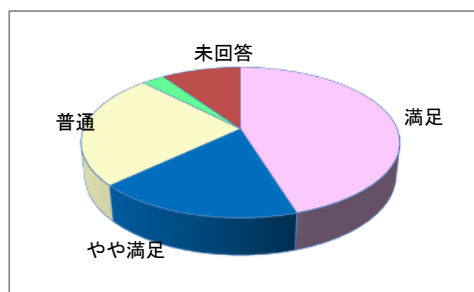
(回答) 帰りのお時間については、決められた利用時間がありますので、デイケアでの過ごし方について検討して参ります。

- ・他の利用者とも時間調整しながらお休みして頂いておりますが、ベッドの台数増加含め検討して参ります

問10

リハビリの実施時間や技術面に満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	33	45.2%
② やや満足	13	17.8%
③ 普通	18	24.7%
④ やや不満	2	2.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	9.6%



《ご意見・ご要望》

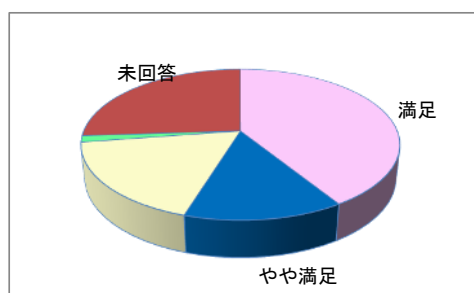
- ・人数が多い時は、今日は短いだが長い時もあるなど話す事もあります。士ちょうど良いネ
- ・いつも笑顔で帰ってきますので満足してます。
- ・休むと身体が特に疲労します。

(回答) 今後も、ご本人、ご家族の要望を取り入れ実施し、満足いく内容にできるよう行って参ります。

問11

食事のメニューや味付けに満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	30	41.1%
② やや満足	10	13.7%
③ 普通	13	17.8%
④ やや不満	1	1.4%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	19	26.0%



《ご意見・ご要望》

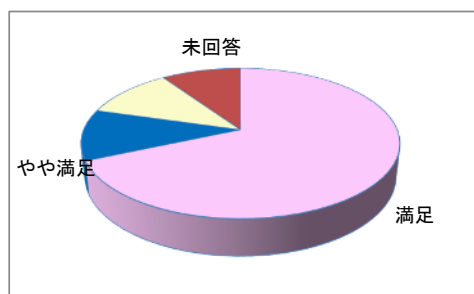
- ・時々ソバが欲しい。
- ・消化、通じ等に合っている。
- ・本人の好き嫌いがあるので、仕方ないです。
- ・いつも10割食べています。
- ・肉・魚のおかずがもっと食べたいなあ～
- ・おかずの味が薄い。おつゆは味噌汁はいい。

(回答) 今後も栄養科とも相談しながら、季節感あるメニューや行事食の提供を行い、楽しめる食事提供を行って参ります。

問12

現在利用されているデイケアセンターまつぞのについて満足していますか？

	回答数	構成比
① 満足	50	68.5%
② やや満足	8	11.0%
③ 普通	8	11.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	9.6%



《ご意見・ご要望》

- ・とても満足というより、感謝してます。
- ・行く日は朝早く起きます。日々は時間がまちまちです。
- ・皆さんに親切にしています。
- ・リハビリの時間をもう少し長く。

(回答) 今後も、満足いただけるようサービスについて改善を行い、提供して参ります。

《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ 職員の皆さんが親切で明るくて感謝しています。
- ◆ これからも皆様の力をいただき、楽しい老後を過ごして行きたいと思っております。
- ◆ 楽しんでリハビリに参加しています。本人も少しでも自力で歩ける距離が長くなるように頑張っています。車での送り迎え、いつもありがとうございます。入浴での介助、火傷の手当、爪切り等ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ◆ DCでの様子時々教えて下さい。よく面倒見てもらってます。感謝してます。ありがとうございます。
- ◆ 職員様の皆様には感謝しております。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ◆ 丁寧な対応にいつも感謝しています。
- ◆ 何から何までやってもらい感謝してます。
- ◆ 様々な働き方がある中、マッサージをして頂けると身体の調子も良い事から少人数での対応かとは思いますが、出来る限りご対応をお願い致します。日頃から主任が大変なように見受けられますので経営者の方へご対応を考えて頂きたいと思っております。
(回答)
- ◆ お陰様で生活にリズムが出来、いつの間にか体も楽になってきました。皆さんの優しい仕事ぶりに気づき感謝しております。4時まではまだ暫く掛かりそうですが、宜しくお願い致します。
- ◆ いつも面倒見て下さりありがとうございます。助かっております。本人も楽しみにしております。
- ◆ 皆さんに優しく対応してもらえて満足しています。
- ◆ 腰痛の為、車の移動時に痛みがでるで不安です。
- ◆ 体調不良時等にいつも早急のご対応ありがとうございます(家族より)
- ◆ 一人ひとりの体の不具合が違うので、そのお世話は大変だろうと思っております。お仕事とはいえ、や、親身に対応して下さい、その上、忙しいのにあれこれ考えて、いろんな事で楽しませて下さり感謝あります。

- ◆ 非常にお世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ◆ 車椅子から離れて動く時を多くしてほしいです。例えばトイレとか食事の時も車椅子ではなく普通に椅子座るとか、体を動かす事にして欲しいです。
- ◆ これからも宜しくお願い致します。
- ◆ どんなに忙しくても利用者に寄り添って頂き感謝しております。色々な行事で誕生会、ひな祭り、桜をドライブ、七夕、敬老会(お弁当が美味しかったです)クリスマス(プレゼント)等のイベントやレクリエーがあつて楽しく参加しています。イベントのたびに職員の手作りで玄関や部屋に飾っていただき四季を感じさせて頂いて感動してます。
- ◆ いつもの薬の塗布など、また送迎時間の相談に対応していただき感謝しております。今後とも宜しくお願い致します。

(回答)多くの貴重なご意見、励ましのお言葉有難うございました。今後の運営に関する参考意見として参ります。今後とも、宜しくお願い致します。