

2022年度 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 訪問看護ステーションまつぞの

1 基本情報

	2022年度
調査票配布数	48
調査票回収数	40
回収率	83.3%

2 調査票記入者

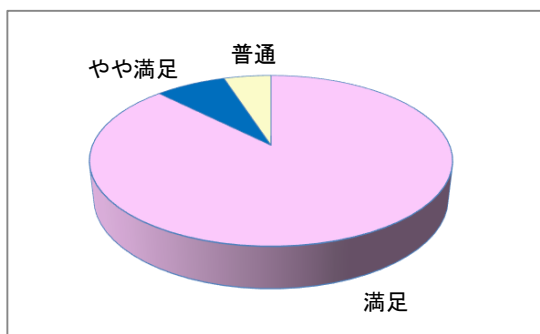
	回答数	構成比
ご本人	24	60.0%
ご家族	12	30.0%
その他	4	10.0%

3 集計結果(質問別集計)

問1

看護師のあいさつ、言葉遣い、電話の対応などはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	35	87.5%
② やや満足	3	7.5%
③ 普通	2	5.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



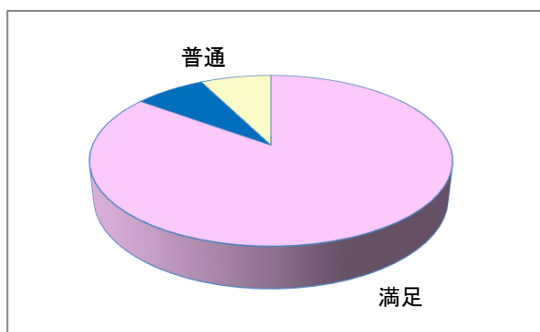
《ご意見・ご要望》

特になし

問2

看護師の服装、身だしなみはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	34	85.0%
② やや満足	3	7.5%
③ 普通	3	7.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



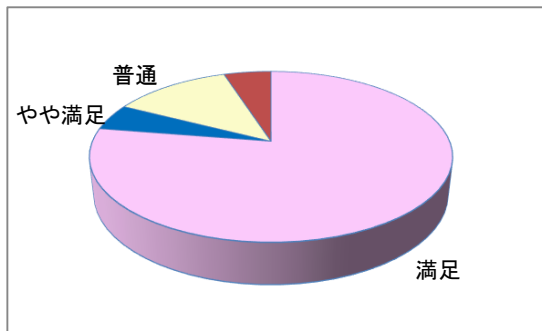
《ご意見・ご要望》

特になし

問3

契約の際、契約書・重要事項説明書・料金の支払い方法などの説明は適切に行われましたか。

	回答数	構成比
① 満足	31	77.5%
② やや満足	2	5.0%
③ 普通	5	12.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	5.0%



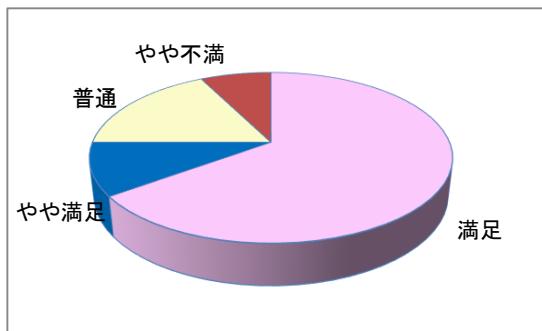
《ご意見・ご要望》

特になし

問4

苦情相談や要望への対応は適切に行われていますか。

	回答数	構成比
① 満足	26	65.0%
② やや満足	4	10.0%
③ 普通	7	17.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.5%



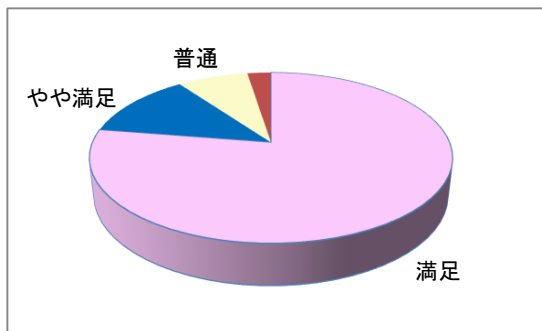
《ご意見・ご要望》

特になし

問5

訪問看護の内容は、ご本人(ご家族)の意向が尊重されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	31	77.5%
② やや満足	5	12.5%
③ 普通	3	7.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	2.5%



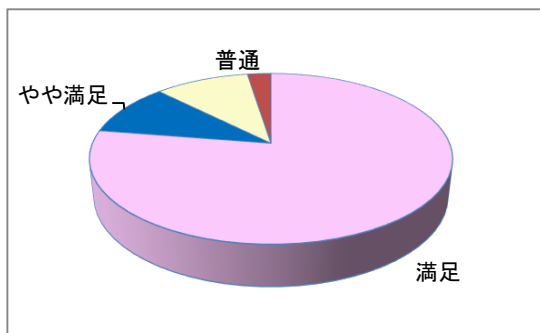
《ご意見・ご要望》

特になし

問6

看護師は、ご本人の病気、生活状況について理解して対応していますか。

	回答数	構成比
① 満足	31	77.5%
② やや満足	4	10.0%
③ 普通	4	10.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	2.5%



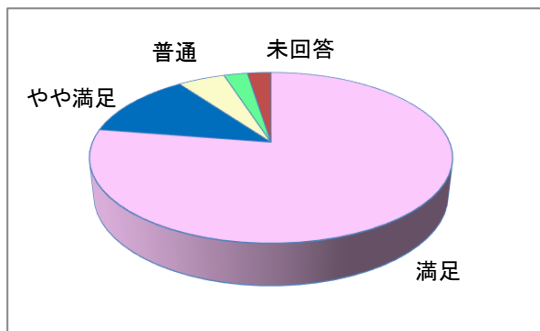
《ご意見・ご要望》

特になし

問7

看護師は、必要時主治医やケアマネージャー等他職種と連絡をとって対応していますか。

	回答数	構成比
① 満足	31	77.5%
② やや満足	5	12.5%
③ 普通	2	5.0%
④ やや不満	1	2.5%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	2.5%



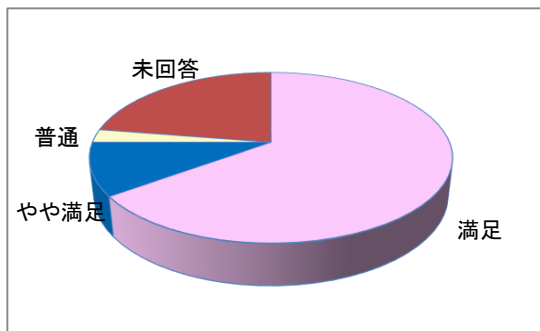
《ご意見・ご要望》

◆本人の話を常に良く聞いて対応して頂き助かっています。
(回答) ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願います。

問8

ご本人の状態が変化したとき等の緊急時に、看護師は適切に対応してくれましたか。

	回答数	構成比
① 満足	26	65.0%
② やや満足	4	10.0%
③ 普通	1	2.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	9	22.5%



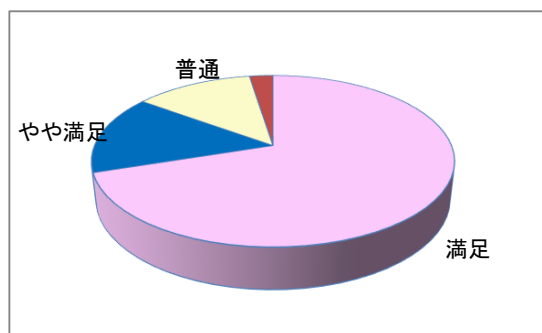
《ご意見・ご要望》

特になし

問9

看護師はご本人の療養生活に必要なことについて、助言していますか。

	回答数	構成比
① 満足	28	70.0%
② やや満足	6	15.0%
③ 普通	5	12.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	2.5%



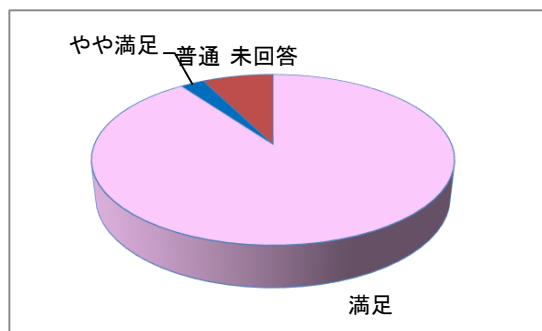
《ご意見・ご要望》

特になし

問10

看護師は、訪問の予定時間が守られていますか。

	回答数	構成比
① 満足	36	90.0%
② やや満足	1	2.5%
③ 普通	0	0.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.5%



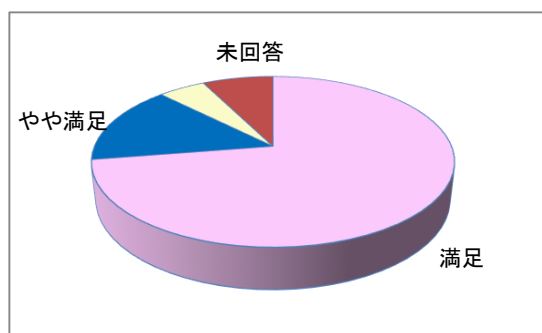
《ご意見・ご要望》

特になし

問11

看護師のサービス提供は、適切な看護技術・知識で行われていますか。

	回答数	構成比
① 満足	29	72.5%
② やや満足	6	15.0%
③ 普通	2	5.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.5%



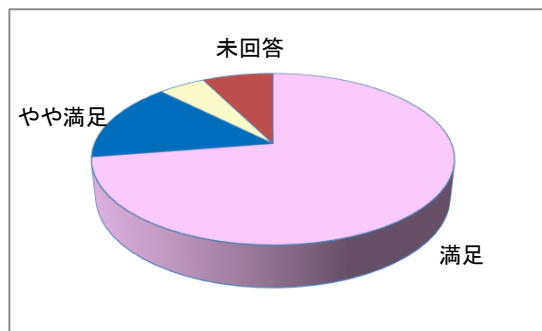
《ご意見・ご要望》

特になし

問12

現在利用されている訪問看護ステーションまつぞのでの利用について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	32	80.0%
② やや満足	3	7.5%
③ 普通	2	5.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.5%



《ご意見・ご要望》

特になし

《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ いつもいろいろお世話になりありがとうございます。
(回答) ご意見ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ◆ いつもありがとうございます。
(回答) ご意見ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- ◆ 毎週来てほしい。
(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。ケアマネージャーと情報を共有し、より利用者様のお気持ちに寄り添った訪問看護を提供して参ります。
- ◆ 何時も明るい笑顔で接して下さる看護師さんに来て頂き、とても感謝しています。訪問の日を本人が心待ちにしているのが私にとっては救いです。これからも宜しく願いします。
(回答) 皆様のお言葉に感謝し励みにして、利用者様に寄り添い地域に貢献できるよう努めて参ります。
- ◆ いつも、本人に寄り添う献身的なケアをありがとうございます。
(回答) これからもご利用者様が満足して頂けるようサービスを提供させていただきます。
- ◆ 本人、家族の気持ちに寄り添っていただき、適切に対応して頂いております。おかげ様で安心して生活できています。日々感謝しております。松園リボーンの一端を担っている事業(サービス)だと思います。
(回答) 温かいお言葉ありがとうございます。松園リボーンの一端を担っているサービスというお言葉は大変光栄です。
- ◆ 一人のためにサービスをいただく事で本人も周囲の者も大変助かっております。
(回答) これからも利用者様に寄り添い、ご家族様のお力になれるよう努めて参ります。
- ◆ いつも丁寧に対応して頂き感謝いたしております。お風呂での会話が楽しみの一つです。今後共よろしく願いいたします。
(回答) 今後も皆様のお言葉に感謝し、励みにして、利用者様に寄り添い、地域に貢献できるよう努めて参ります。
- ◆ 介護サービスに不平不満はありません。有り難く感謝しています。自己管理が今後の課題と思っています。
(回答) ご意見ありがとうございます。自己管理をしていく上で、私たちスタッフもアドバイスをさせて頂き、より快適にお過ごしできるようサポートしていきたいと思っております。

(次ページへ続く)

◆ 約2年間近く、訪問看護サービスを受けております。アンケートの12問全部①満足と思っています。通院の煩わしさも無く、何時もやさしく接して下さるし、病気について、予防、心配事等相談したりします。看護師さんの訪問を楽しみにしております。

(回答) 今後も皆様のお言葉に感謝し、励みにして、利用者様に寄り添い、地域に貢献できるよう努めて参ります。

◆ コロナ対策で本人への面会が規制されており本人へのサービス提供時に同室できないため、又、本人が認知が進んでいるからサービス内容についての意見感想を聴くすべがない事からほとんどのアンケートに回答できませんでした。

(回答) 新型コロナが終息し、面会制限が解除された際にはご意見を頂けると幸いです。ご利用者様が安心してご利用できるよう、引き続き感染対策をしながらサービスを提供して参ります。

※ 個人情報および個人を特定できる内容については、掲載を控えさせていただきます。