

2022年度 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 ハピネスまつぞの

1 基本情報

	2022年度
調査票配布数	23
調査票回収数	20
回収率	87%

2 調査票記入者

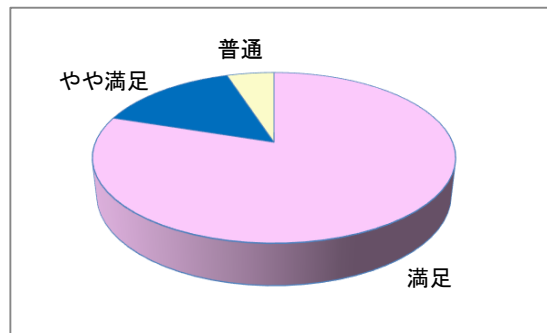
	回答数	構成比
ご本人	12	60.0%
ご家族	5	25.0%
その他	3	15.0%

3 集計結果(質問別集計)

問1

スタッフのあいさつ、言葉遣いはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	16	80.0%
② やや満足	3	15.0%
③ 普通	1	5.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



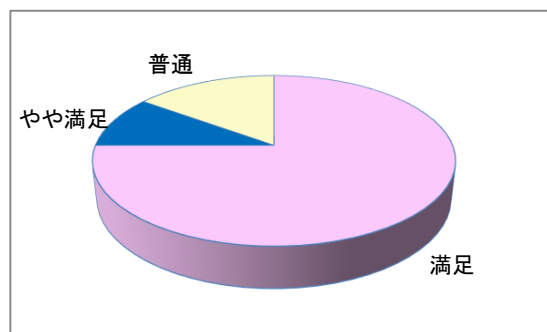
《ご意見・ご要望》

特になし

問2

スタッフの服装、身だしなみはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	15	75.0%
② やや満足	2	10.0%
③ 普通	3	15.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



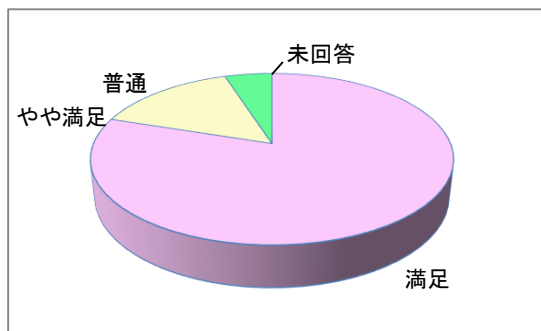
《ご意見・ご要望》

特になし

問3

契約の際、契約書・重要事項説明書についての説明は適切に行われましたか。

	回答数	構成比
① 満足	16	80.0%
② やや満足	0	0.0%
③ 普通	3	15.0%
④ やや不満	1	5.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



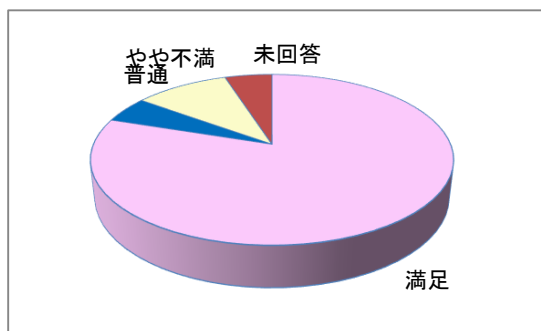
《ご意見・ご要望》

特になし

問4

苦情相談や要望への対応は適切に行われていますか。

	回答数	構成比
① 満足	16	80.0%
② やや満足	1	5.0%
③ 普通	2	10.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	5.0%



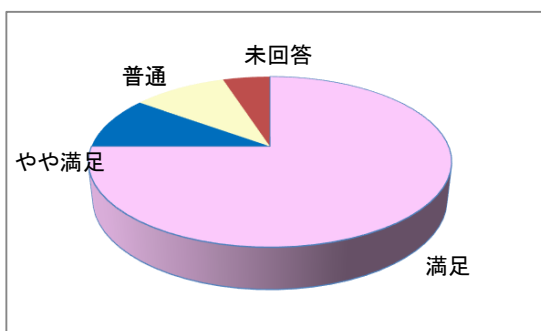
《ご意見・ご要望》

特になし

問5

健康状態が悪化した場合の対処や状態の変化などはご家族へ適切に報告されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	15	75.0%
② やや満足	2	10.0%
③ 普通	2	10.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	5.0%



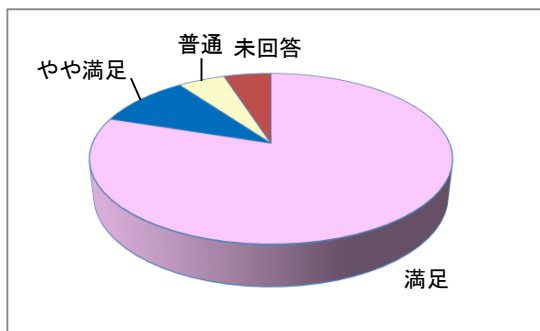
《ご意見・ご要望》

特になし

問6

施設の共用部分の外観、設備、衛生面などについてはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	16	80.0%
② やや満足	2	10.0%
③ 普通	1	5.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	5.0%



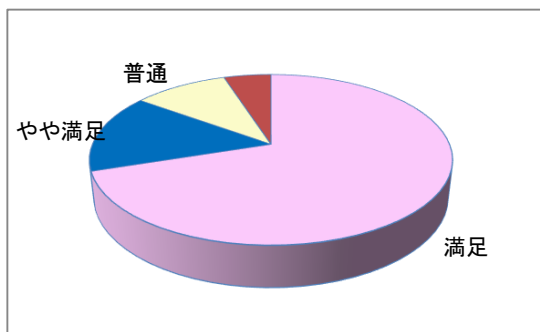
《ご意見・ご要望》

特になし

問7

利用者様の居室の広さ、設備についてはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	14	70.0%
② やや満足	3	15.0%
③ 普通	2	10.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	5.0%



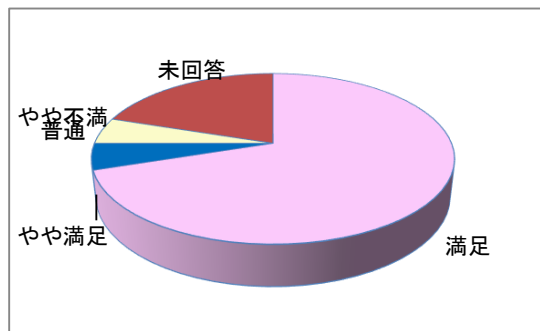
《ご意見・ご要望》

特になし

問8

食事の介助方法や排泄方法などは適切に行われていますか。

	回答数	構成比
① 満足	14	70.0%
② やや満足	1	5.0%
③ 普通	1	5.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	4	20.0%



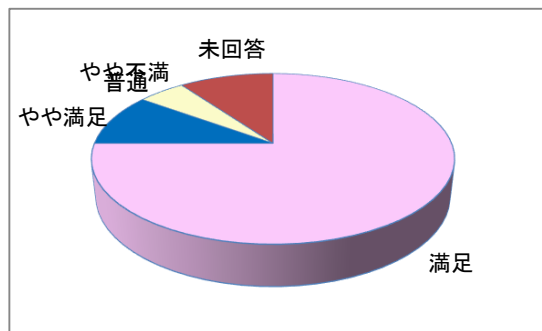
《ご意見・ご要望》

◆本人の回答ではないので良く分かりませんが、良くして頂いてると感じています。
 (回答) いつもご利用いただきありがとうございます。可能な限り自立した生活を送っていただけるよう介助をしております。今後も安心した生活が送れるよう支援していきたいと思っております。

問9

洗濯、掃除の支援についてはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	15	75.0%
② やや満足	2	10.0%
③ 普通	1	5.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	10.0%



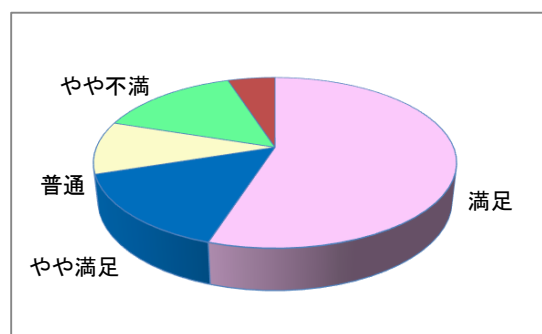
《ご意見・ご要望》

- ◆本人の回答ではないので良く分かりませんが、良くして頂いてると感じています。
(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者様が満足していただけるよう、また、快適な部屋で生活していただけるよう適切な支援していきたいと思ひます。

問10

食事のメニューや味付けに満足していますか。

	回答数	構成比
① 満足	11	55.0%
② やや満足	3	15.0%
③ 普通	2	10.0%
④ やや不満	3	15.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	5.0%



《ご意見・ご要望》

- ◆本人の回答ではないので良く分かりませんが、良くして頂いてると感じています。いつも残さず食べている様子なので嬉しく思っています。

(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者様の体調変化を観察しながら支援していきたいと思ひます。

- 栄養科より⇒今後も美味しく食べて頂ける献立作りと調理を行っていきます。

- ◆時々味付けが濃いです。

- ◆毎日ではないですが、みそ汁の塩分が多い

(回答) 貴重なご意見どうもありがとうございます。栄養科より回答いたします。

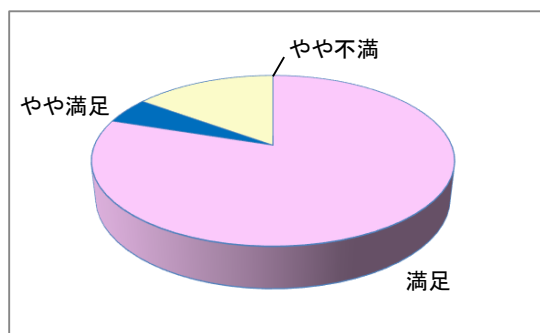
- 栄養科より⇒味付けに関して、今後は以下の点を実施し、改善に努めます。

- ① 調理した人以外も味見を行い、複数人で味の確認をいたします。
- ② 塩分濃度計を使用し、濃度が1.0%(一般的なおかずの塩分濃度)になっているか確認をいたします。
- ③ みそ汁の味噌の量に関して、喫食人数に合わせて水の量と味噌の量を決めていましたが、調理に慣れてくるに従い、味見をして調整を行ってまいりました。そのため、日によって味の濃さにばらつきが出たと考えられます。今後は水の量と味噌の量は正確に計り、調理するようにいたします。(塩分濃度は0.8%となり、一般的に美味しいといわれるみそ汁の濃度になります。)

問11

ハピネスまつそのの利用について満足していますか。

	回答数	構成比
① 満足	16	80.0%
② やや満足	1	5.0%
③ 普通	3	15.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》
特になし

《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ ご迷惑、ご面倒を沢山おかけしている事と思います。お世話頂き、大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。安心・安全な環境で生活ができるよう支援していきたいと思ひます。
- ◆ いつもお世話をさせていただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者様が安心・安全に過ごせるよう支援していきたいと思ひます。
- ◆ 職員の皆様に感謝いたして居ります。
(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者様が安心・安全に過ごせるよう支援していきたいと思ひます。
- ◆ コロナ感染のみが心配です。
(回答) 引き続き、感染対策を徹底した上でサービスを提供させていただきます。なお、新型コロナウイルスやインフルエンザ等のワクチン接種を行う際には、適宜ご連絡させていただき、スムーズに予防接種を進めて参ります。
- ◆ こちらのスタッフの方々いつも気持よく笑顔で対応して下さって嬉しく思っております。季節の花々など飾って下さって清々しい気持ちにして下さったり感謝しております。遠く離れている家族にもお電話連絡もして下さって安心して過ごせること幸せと思ひて感謝しております。ありがとうございます。
(回答) いつもご利用いただきありがとうございます。今後も利用者様の変化や何か連絡事項等ありましたら、随時ご連絡させていただきます。
- ◆ 以前目にしていたハピネス通信を見ませんが、今は発行していないのでしょうか。今手元にあるのはハピネス通信第26号のみです。ハピネスで過ごしている様子が良く分かって大事に残していますが、今後も発行して欲しいと思ひます。もし、26号以降も発行してましたら頂きたいと思ひます。
(回答) 新型コロナの感染対策でハピネス内での行事を見合わせているため、ハピネス通信に掲載する記事がない状況ですが、今後は感染対策に注意を払いながら、徐々に年間行事を再開していきたいと思ひます。ご利用者様の様子やお知らせ等をハピネス通信にて発信するよう検討していきます。

※ 個人情報および個人を特定できる内容については、掲載を控えさせていただきます。