

## 2022年度 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名            デイケアセンター西まつぞの

### 1 基本情報

	2022度
調査票配布数	52
調査票回収数	40
回収率	77%

### 2 調査票記入者

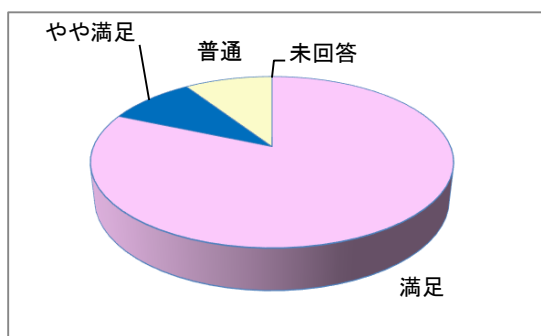
	回答数	構成比
ご本人	26	65.0%
ご家族	14	35.0%
その他	0	0.0%

### 3 集計結果(質問別集計)

#### 問1

スタッフのあいさつの仕方、言葉遣い、電話の対応などはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	35	81.4%
② やや満足	4	9.3%
③ 普通	4	9.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



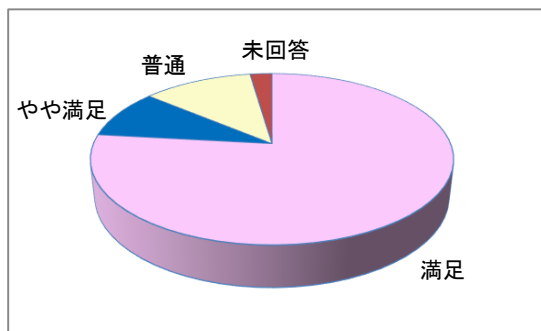
《ご意見・ご要望》

特になし

#### 問2

スタッフの服装、身だしなみはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	33	76.7%
② やや満足	4	9.3%
③ 普通	5	11.6%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	2.3%



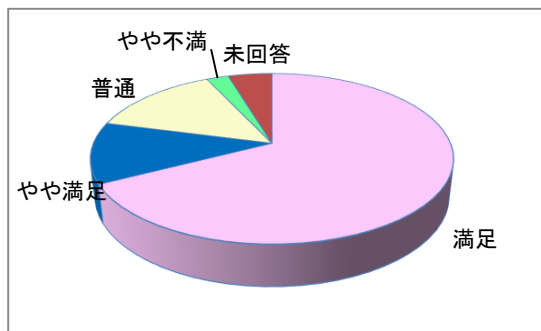
《ご意見・ご要望》

◆ハビネスに入居しているため、スタッフの方に接する機会がないのでお答えできません。  
 (回答) いつも大変お世話になっております。今後、機会がありましたらお聞かせいただきますと幸いです。

**問3**

契約時の契約書・重要事項説明書、定期的なりハビリ計画書についての説明は適切に行われましたか。

	回答数	構成比
① 満足	29	67.4%
② やや満足	5	11.6%
③ 普通	6	14.0%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	4.7%



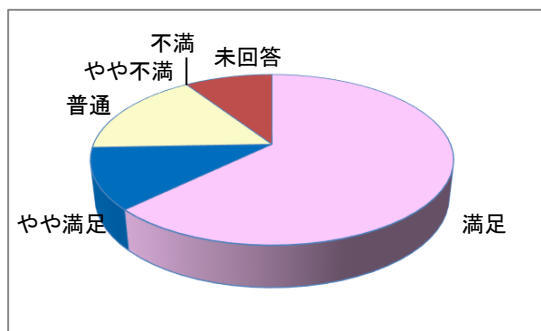
《ご意見・ご要望》

特になし

**問4**

苦情相談や要望への対応は適切に行われていますか。

	回答数	構成比
① 満足	27	62.8%
② やや満足	5	11.6%
③ 普通	7	16.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	4	9.3%



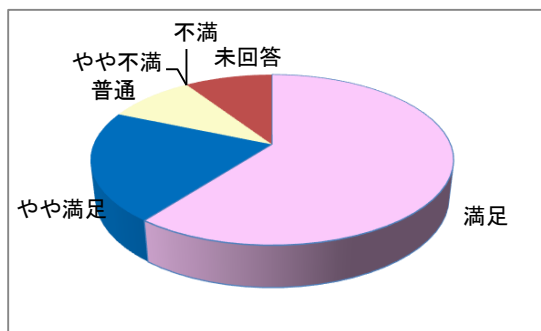
《ご意見・ご要望》

特になし

**問5**

健康状態が悪化した場合の対処並びに状態の変化などは、ご家族へ適切に報告されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	26	60.5%
② やや満足	9	20.9%
③ 普通	4	9.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	4	9.3%



《ご意見・ご要望》

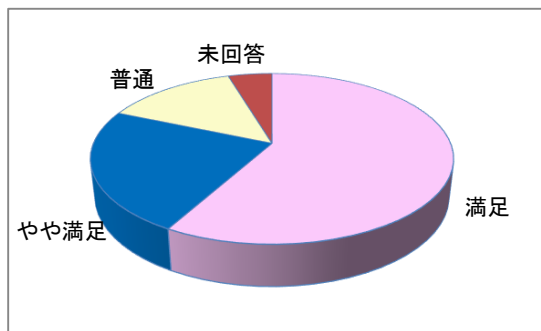
◆おかげ様で状態の変化なく過しております。

(回答) 体調等お変わりなくお過ごしで安心しました。引き続き元気にご利用いただける事を願っております。

問6

施設内外の環境、設備、衛生面などについてはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	25	58.1%
② やや満足	10	23.3%
③ 普通	6	14.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	4.7%



《ご意見・ご要望》

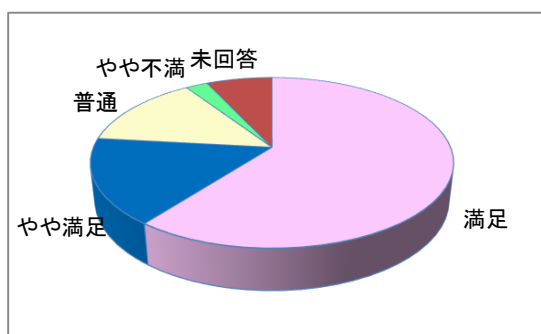
◆デイケアセンターの中を良く見る機会がないのでお答えできません

(回答) ご本人様からお話がありました際、機会がありましたらお知らせいたしますと幸いです。

問7

入浴時の介助方法や入浴時間などについてはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	26	60.5%
② やや満足	7	16.3%
③ 普通	6	14.0%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.0%



《ご意見・ご要望》

◆流れ作業的で、人によっては乱雑な扱いのときがあるらしいです。

(回答) 浴室(大浴場)の構造上、誘導や衣類の着脱、入浴介助等を分担制にしており、介助の仕方についてはご利用者様の立場に立って対応するように心掛けています。ご意見をもとに改善して参ります。

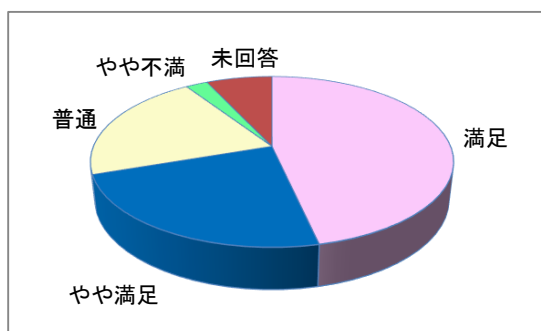
◆入浴時間が短い

(回答) 率直なご意見ありがとうございます。入浴時間(浴槽に浸かる時間)に関しまして、ご利用者様のお身体に負担のないように身体状況によって設定させていただいております。ご理解の程よろしくお願いたします。

問8

行事・レクリエーションや創作作業には満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	20	46.5%
② やや満足	10	23.3%
③ 普通	9	20.9%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.0%



《ご意見・ご要望》

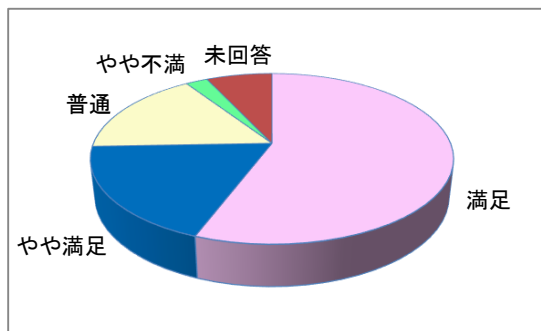
◆外での行事もあっていいのかなと思う。

(回答) この2年間、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、外出するレクリエーションを控えていただいております。感染状況を考慮の上、改めて企画していきたいと思っております。

問9

リハビリの実施時間や内容・技術面について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	24	55.8%
② やや満足	8	18.6%
③ 普通	7	16.3%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.0%



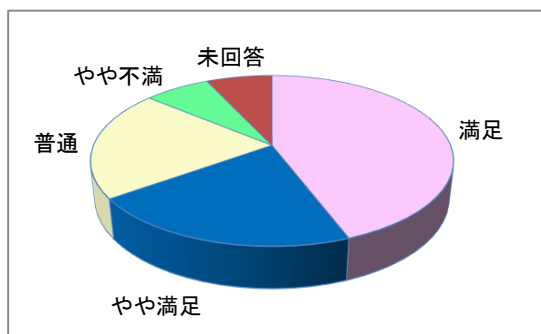
《ご意見・ご要望》

特になし

問10

食事のメニューや味付けに満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	19	44.2%
② やや満足	9	20.9%
③ 普通	9	20.9%
④ やや不満	3	7.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	7.0%



《ご意見・ご要望》

◆時々味付けが濃いです。

◆味が濃いと感ずます。味覚の低下は自分でもあると思います。

(回答) 貴重なご意見どうもありがとうございます。栄養科より回答いたします。

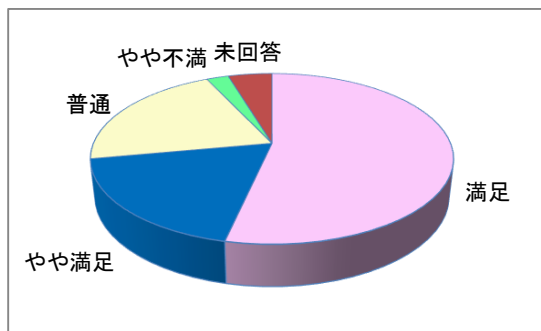
●栄養科より⇒味付けに関して、今後は以下の点を実施し、改善に努めます。

- ① 調理した人以外も味見を行い、複数人で味の確認をいたします。
- ② 塩分濃度計を使用し、濃度が1.0%(一般的なおかずの塩分濃度)になっているか確認をいたします。
- ③ また、味が濃くて食べられない方には、薄味の対応も検討しますので、栄養科にお声掛けください。(濃い味の対応は出来かねますのでご了承ください。)

問11

デイケアでの1日の過ごし方について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	23	53.5%
② やや満足	8	18.6%
③ 普通	9	20.9%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	4.7%



《ご意見・ご要望》

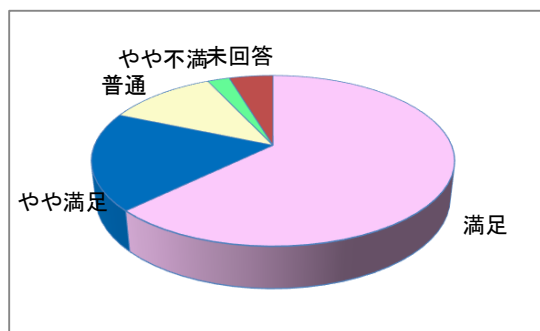
◆退屈

(回答) 貴重なご意見どうもありがとうございます。少しでも多くの皆様にご満足頂ける一日となりますよう、余暇時間等の過ごし方につきまして検討していきたいと思ひます。

## 問12

現在利用されているデイケアセンター西まつぞのについて満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	27	62.8%
② やや満足	8	18.6%
③ 普通	5	11.6%
④ やや不満	1	2.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	4.7%



### 《ご意見・ご要望》

#### ◆ 充実度が低い。

(回答) 貴重なご意見どうもありがとうございます。少しでも多くの皆様にご満足頂ける一日となりますよう、サービス内容、提供の仕方等につきまして検討していきたいと思ます。

### 《その他のご意見・ご要望について》

#### ◆ いつも声がけ等ありがとうございます。

(回答) いつもお世話になりましてありがとうございます。引き続きご満足いただけるよう自己研鑽を積んで参ります。

#### ◆ いつも大変お世話になっております。感謝申し上げます。

(回答) 皆様の笑顔と元気に過ごされるお姿が常に私たちスタッフの支えとなっております。こちらこそ感謝申し上げます。

#### ◆ 本人の回答ではないので答えられない問設がありました。

(回答) いつも大変お世話になっております。ご利用様からお話がありました際、機会がありましたらお知らせいたしますと幸いです。

#### ◆ 朝夕の送迎時間が正確で大変感謝しています。(遅れる時も)スタッフも明るくて元気で良い。

(回答) 温かいお言葉、恐れ入ります。天候や道路事情等でご迷惑をおかけすることがあり申し訳ございません。今後も安全に配慮し丁寧な送迎を心がけて参ります。

#### ◆ 今後ともよろしくお願い致します。

(回答) こちらこそ、末永いお付き合いをどうぞよろしくお願いいたします。

#### ◆ いつも大変お世話になっております。1日が楽しいです。これからもよろしく願いいたします。

(回答) こちらこそ、これからもよろしく願いいたします。「楽しい」と感じて頂ける時間をもっとよりよいものに出来ますよう、スタッフ一同、取り組んで参りたいと思います。

#### ◆ いつもありがとうございます。迷惑をかけると思いますが、よろしくお願い致します。

(回答) 人生の先輩であります皆様と貴重な時間を過ごせることは、幸せなことであると思っております。皆様の楽しい出来事に加え、お困りごとや悩みごとなども共有できましたら幸いです。

#### ◆ 自分はこうゆうのに向いてないと思っていたが、長く続いている。おかげ様です。

(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。心地よくご利用頂く事が出来ていらっしゃるご様子、今後も継続いただけますよう、目と手と心をかけて参ります。

#### ◆ 土地がせまくて、送迎バスの出し入れがむずかしく思われるのに、さすがと感心する。

(回答) お気遣いありがとうございます。引き続き安全運転を心掛けます。

(次ページへ続く)

- ◆ コロナの為、職員の方々は非常に苦勞されて居られるように思います。日々感謝の一言です。有難うございます。  
(回答) お気遣いありがとうございます。ご利用様が安心してご利用できるよう、引き続き感染対策をしながらサービスを提供して参ります。
- ◆ 迎えが遅い日、帰りも早く6時間弱の日があり用事などがあると、何もできないままになる。  
(回答) ご利用者様は様々な地域からご利用頂いているため、時間につきましては皆様にご協力頂きながら送迎しております。送迎ルートの見直しや検討は随時行っておりますので、必要時ご相談頂けますと幸いです。
- ◆ 階下のドアをあけると正面の壁にいつもいつもいろいろなアイデアの飾りが眼に入ります。八月のそれは圧巻でした花火や太鼓の音、それは盆踊りの太鼓の音でした。そして新聞紙で作られた浴衣姿の素敵なこと、文字通りシナよく踊っているイメージがたのしい盆踊りの気分にさせていただきましたどなたの発想なのか素晴らしいものでした。皆さんおいそがしい中ほんとにほんとにありがとうございました。  
(回答) 温かいお言葉をいただき、職員一同、励みになります。ありがとうございます。壁飾りは皆様にもご協力いただき、ともに作り上げる作品でもあります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

※ 個人情報および個人を特定できる内容については、掲載を控えさせていただきます。