

2022年度 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 訪問リハビリテーション

1 基本情報

	2022度
調査票配布数	38
調査票回収数	30
回収率	78.9%

2 調査票記入者

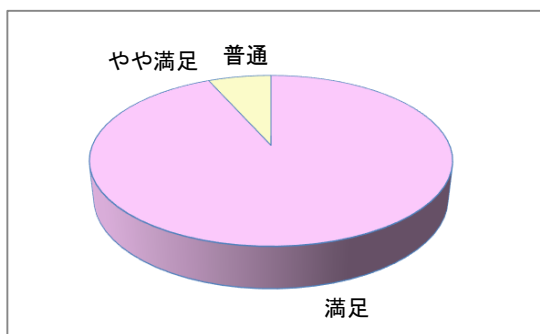
	回答数	構成比
ご本人	22	73.3%
ご家族	8	26.7%
その他	0	0.0%

3 集計結果(質問別集計)

問1

スタッフのあいさつ、言葉遣い、接遇マナーに満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	28	93.3%
② やや満足	0	0.0%
③ 普通	2	6.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



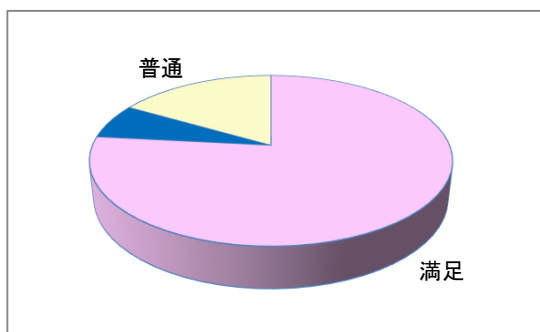
《ご意見・ご要望》

特になし

問2

スタッフの服装、身だしなみについて満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	23	76.7%
② やや満足	2	6.7%
③ 普通	5	16.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



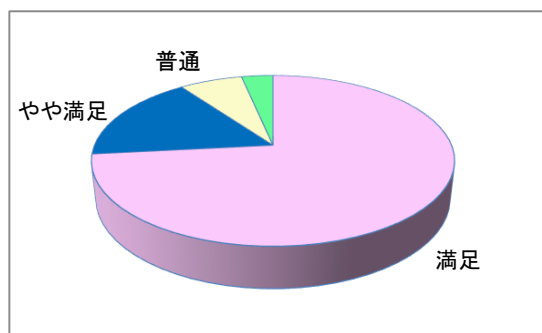
《ご意見・ご要望》

特になし

問3

契約時の契約書・重要事項説明書の説明の対応について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	22	73.3%
② やや満足	5	16.7%
③ 普通	2	6.7%
④ やや不満	1	3.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



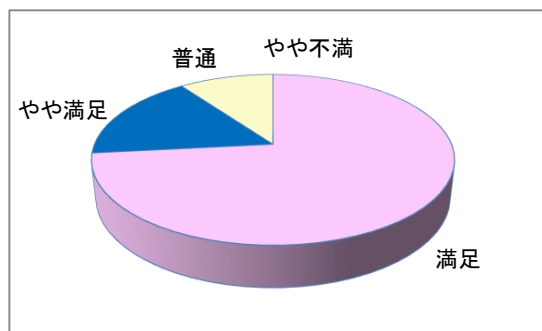
《ご意見・ご要望》

特になし

問4

苦情相談や要望への対応は適切について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	22	73.3%
② やや満足	5	16.7%
③ 普通	3	10.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



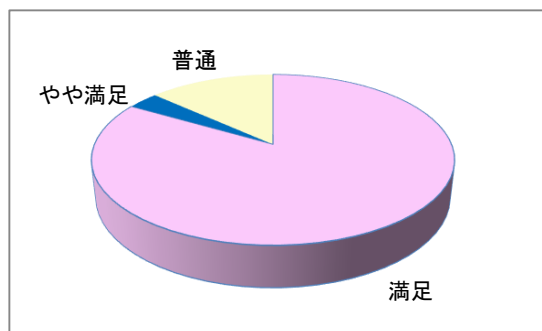
《ご意見・ご要望》

特になし

問5

スタッフを信用信頼しリハビリに取り組まれていますか。

	回答数	構成比
① 満足	25	83.3%
② やや満足	1	3.3%
③ 普通	4	13.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



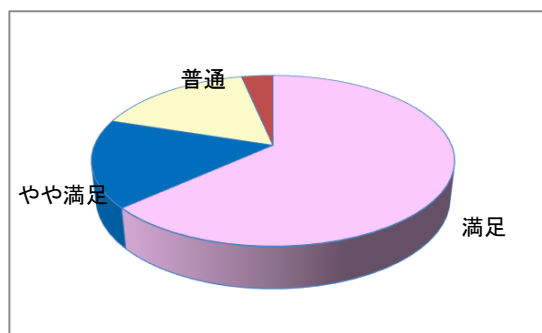
《ご意見・ご要望》

特になし

問6

訪問回数はいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	19	63.3%
② やや満足	5	16.7%
③ 普通	5	16.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.3%



《ご意見・ご要望》

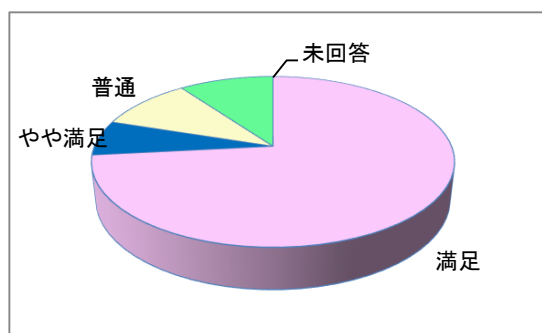
◆支援度や介護度によって決められているので満足とか普通とか言いようがありません。

(回答) いつもありがとうございます。おっしゃる通り介護度、支援度により他のサービス利用度によって利用できるサービスが変わりますが、状況に合わせたサービス提供に努めて参ります。

問7

1回の訪問リハビリの実施時間はいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	22	73.3%
② やや満足	2	6.7%
③ 普通	3	10.0%
④ やや不満	3	10.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



《ご意見・ご要望》

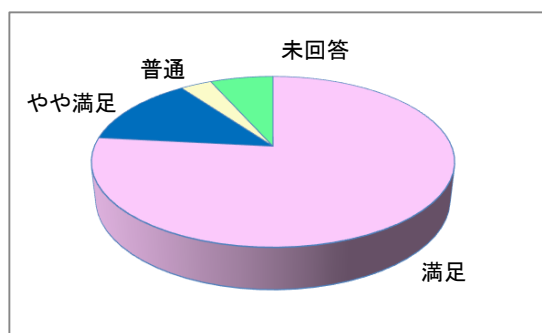
◆支援度や介護度によって決められているので満足とか普通とか言いようがありません。

(回答) いつもありがとうございます。おっしゃる通り介護度、支援度により他のサービス利用度によって利用できるサービスが変わりますが、状況に合わせたサービス提供に努めて参ります。

問8

担当スタッフのリハビリ内容(技術面)は満足していますか。

	回答数	構成比
① 満足	23	76.7%
② やや満足	4	13.3%
③ 普通	1	3.3%
④ やや不満	2	6.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



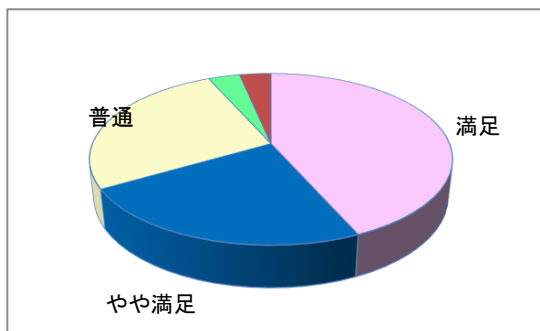
《ご意見・ご要望》

特になし

問9

寝返り、起き上がり、立ち上がり、歩行等は楽になりましたか。

	回答数	構成比
① 満足	13	43.3%
② やや満足	7	23.3%
③ 普通	8	26.7%
④ やや不満	1	3.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.3%



《ご意見・ご要望》

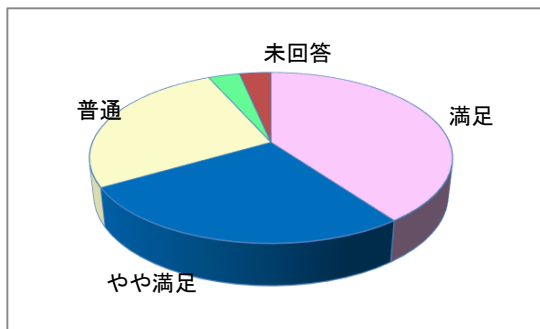
◆症状そのものが落ち着いていないので答えられませんでした。いつも、やさしく、ていねいに接して頂きありがとうございます。

(回答) いつもありがとうございます。今後もご本人様の状態に合わせてながら対応していきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。

問10

食事やトイレ、入浴など日常生活動作は楽になりましたか。

	回答数	構成比
① 満足	12	40.0%
② やや満足	8	26.7%
③ 普通	8	26.7%
④ やや不満	1	3.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.3%



《ご意見・ご要望》

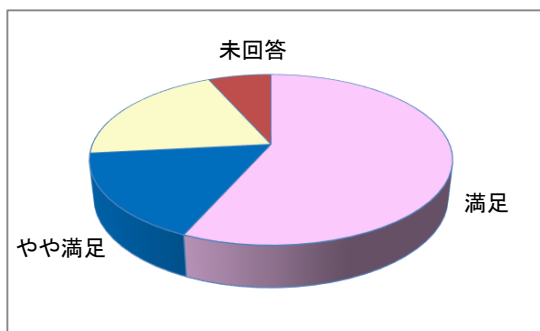
◆症状そのものが落ち着いていないので答えられませんでした。いつも、やさしく、ていねいに接して頂きありがとうございます。

(回答) いつもありがとうございます。今後もご本人様の状態に合わせてながら対応していきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。

問11

生活環境や福祉用具に関する助言は役に立ちましたか。

	回答数	構成比
① 満足	17	56.7%
② やや満足	5	16.7%
③ 普通	6	20.0%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	6.7%



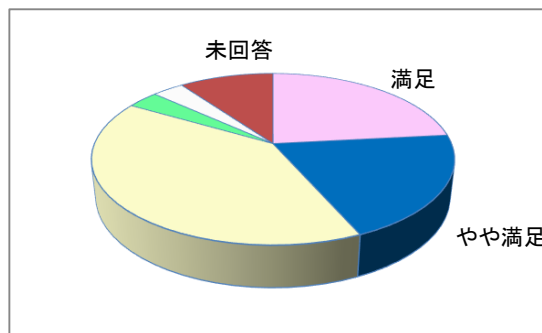
《ご意見・ご要望》

特になし

問12

日常行動範囲の拡大や外出機会は増えたと思いますか。

	回答数	構成比
① 満足	7	23.3%
② やや満足	6	20.0%
③ 普通	12	40.0%
④ やや不満	1	3.3%
⑤ 不満	1	3.3%
⑥ 未回答	3	10.0%



《ご意見・ご要望》

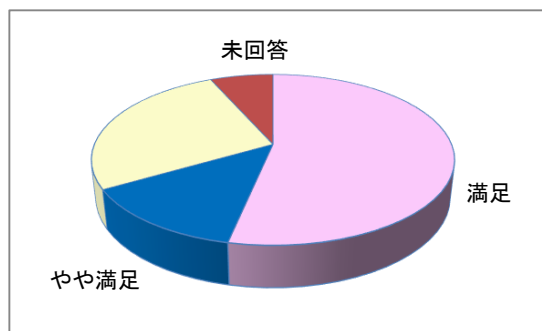
◆症状そのものが落ち着いていないので答えられませんでした。いつも、やさしく、ていねいに接して頂きありがとうございます。

(回答) いつもありがとうございます。今後ご本人様の状態に合わせてながら対応していきたいと思ひます。よろしくお願ひいたします。

問13

訪問リハビリの機回は、悩みや不安の相談及び解消に役立っていますか。

	回答数	構成比
① 満足	16	53.3%
② やや満足	4	13.3%
③ 普通	8	26.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	6.7%



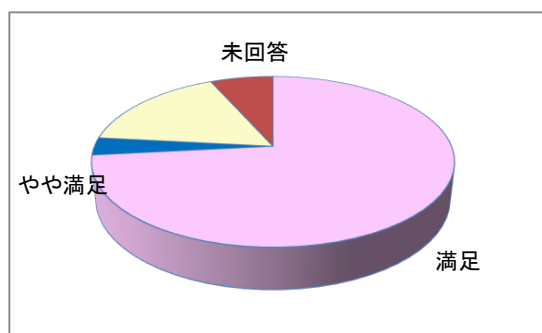
《ご意見・ご要望》

特になし

問14

現在利用されている訪問リハビリテーションに満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	22	73.3%
② やや満足	1	3.3%
③ 普通	5	16.7%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	6.7%



《ご意見・ご要望》

特になし

《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ スタッフの方には、リハビリ以外、色々な情報を教えてもらい、とても参考になります。これからも宜しくお願いします。リハビリのおかげで外出の機会が増えました。本人も喜んでます。
(回答) いつもありがとうございます。今後も情報提供が出来るように研修会参加や広い知見を広げて情報を提供出来るように努めて参ります。よろしくお願いいたします。
- ◆ 高齢なので良く面倒をみて下さり、感謝感謝です。リハビリ時間が少し短いです。
(回答) いつもありがとうございます。訪問リハビリの時間は介護保険法(1単位20分、2単位40分、3単位60分)で決まっています。サービス提供の単位変更は可能ですので、リハビリ担当者及びケアマネージャー等にご相談下さい。また、時間に余裕を持って対応していきたいと考えています。
- ◆ いつもありがとうございます。問6・8についても本人は満足しております。リハビリの成果も実感している様で、心身ともに安定した生活を送っております。本人、家族共に前向きな生活ができていることを心から感謝しております。常に本人の体調や意向に添って下さりありがとうございます。
(回答) いつもありがとうございます。今後とも本人様の体調や意向に沿いながら対応していきたいと思えます。よろしくお願いいたします。
- ◆ 私の体調に合わせてリハビリをしてくれるので助かってます。筋力、体力は低下するので、よろしくお願い致します。
(回答) いつもありがとうございます。年齢や気候天候によっても体力は変化します。本人の状態に合わせてリハビリサービスの提供に努めて参ります。
- ◆ 母は訪問リハビリの日をととても楽しみにしています。リハビリだけでなく、話し相手にもなってくれるので、この日が一週間で一番元気をもらう日と言ってます。母だけでなく、私(娘)の相談、質問にも答えてくれるので助かります。
(回答) いつもありがとうございます。継続して、相談等も随時対応させていただきます。
- ◆ 2020年10月より週2回リハビリを受けています。当初より、転倒もなく、軽い家事なら辛くなく出来るようになりました。弱気になった私に、元気な身体になるように、ご指導いただきました。スタッフの方々に感謝いたしております。尚、これからは、外出を増し、家の中の掃除、片づけ等やりましょう。外出時、段差をささえなしで、あがり、下がり出来るようになりたい。もうチョット歩く距離をのばしたい
(回答) 少しずつご本人様の体力が向上する様に、今後も支援させていただきます。よろしくお願いいたします。

※ 個人情報および個人を特定できる内容については、掲載を控えさせていただきます。