

2022年度 ご利用者満足度調査集計結果【最終案20221024-1】

サービス名 デイケアセンターまつぞの

1 基本情報

	2022度
調査票配布数	72
調査票回収数	61
回収率	85%

2 調査票記入者

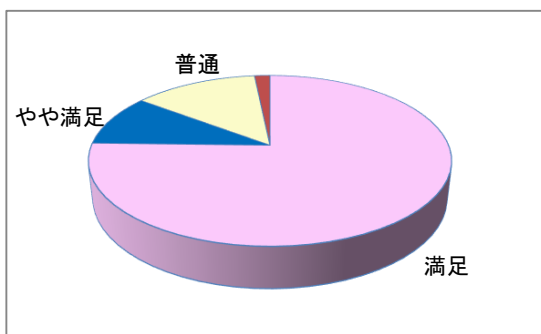
	回答数	構成比
ご本人	31	50.8%
ご家族	25	41.0%
その他	5	8.2%

3 集計結果(質問別集計)

問1

スタッフのあいさつ、言葉遣い、電話対応などについて満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	46	75.4%
② やや満足	6	9.8%
③ 普通	8	13.1%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.6%

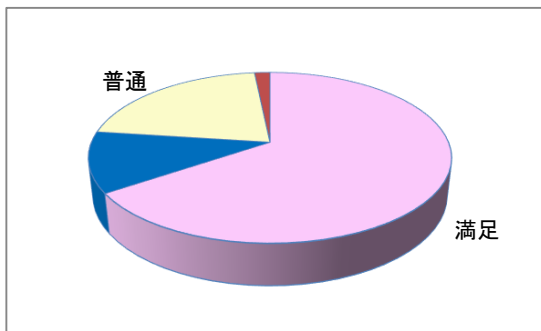


《ご意見・ご要望》
特になし

問2

スタッフの服装、身だしなみについて満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	40	65.6%
② やや満足	7	11.5%
③ 普通	13	21.3%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.6%

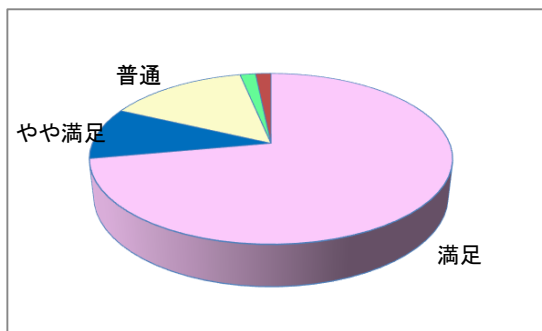


《ご意見・ご要望》
特になし

問3

契約時の契約書・重要事項説明書の説明の対応について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	44	72.1%
② やや満足	6	9.8%
③ 普通	9	14.8%
④ やや不満	1	1.6%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.6%



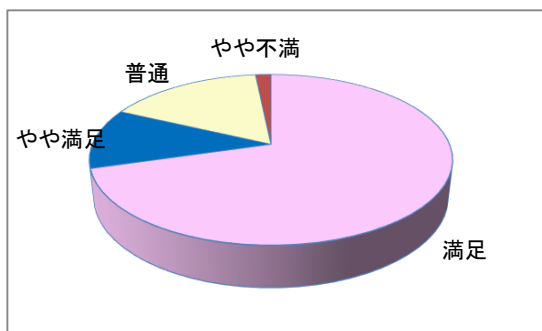
《ご意見・ご要望》

特になし

問4

苦情相談や要望への対応は適切について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	43	70.5%
② やや満足	7	11.5%
③ 普通	10	16.4%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.6%



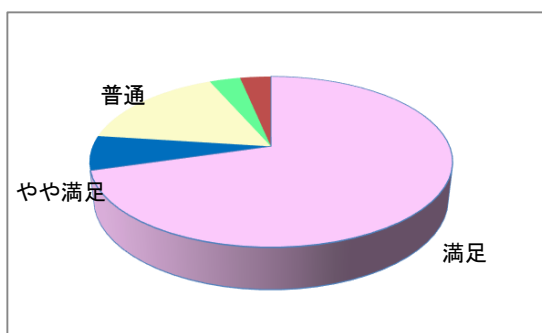
《ご意見・ご要望》

特になし

問5

健康状態が悪化した場合の対処並びに状態の変化時の対応について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	43	70.5%
② やや満足	4	6.6%
③ 普通	10	16.4%
④ やや不満	2	3.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	3.3%



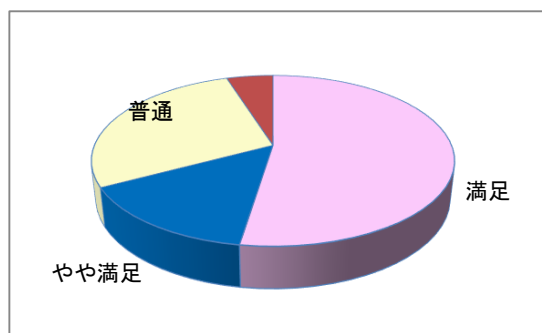
《ご意見・ご要望》

特になし

問6

施設内外の環境、設備、衛生面などについては満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	32	52.5%
② やや満足	9	14.8%
③ 普通	17	27.9%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	4.9%



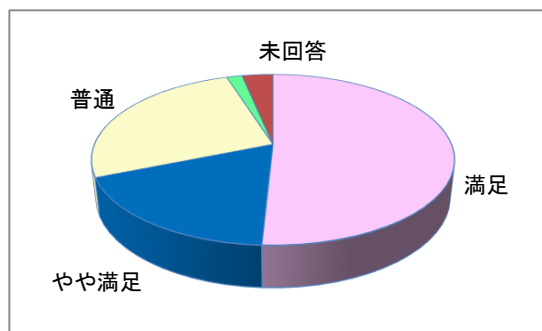
《ご意見・ご要望》

特になし

問7

入浴時の介助方法や入浴時間などについては満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	31	50.8%
② やや満足	11	18.0%
③ 普通	16	26.2%
④ やや不満	1	1.6%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	2	3.3%



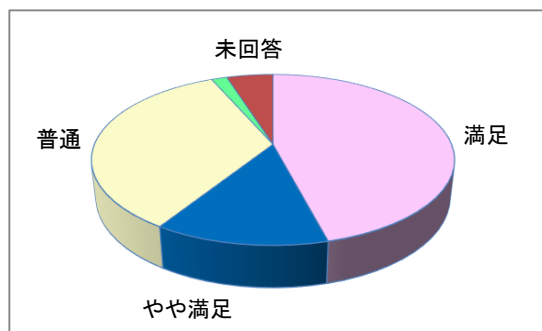
《ご意見・ご要望》

特になし

問8

行事・レクリエーションや創作作業には満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	28	45.9%
② やや満足	8	13.1%
③ 普通	21	34.4%
④ やや不満	1	1.6%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	4.9%



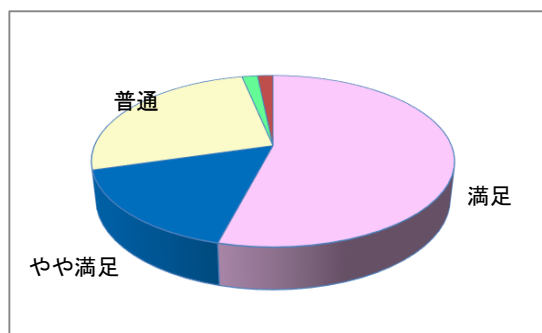
《ご意見・ご要望》

特になし

問9

デイケアでの1日の過ごし方について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	33	54.1%
② やや満足	10	16.4%
③ 普通	16	26.2%
④ やや不満	1	1.6%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.6%



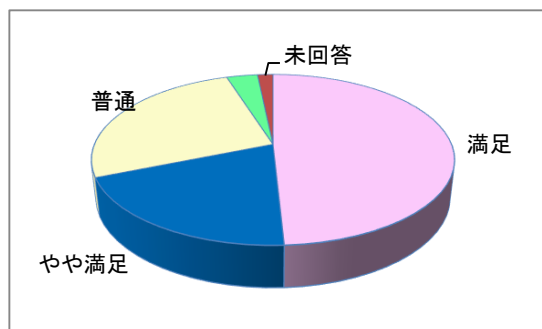
《ご意見・ご要望》

特になし

問10

リハビリの実施時間や技術内容について満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	30	49.2%
② やや満足	12	19.7%
③ 普通	16	26.2%
④ やや不満	2	3.3%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.6%



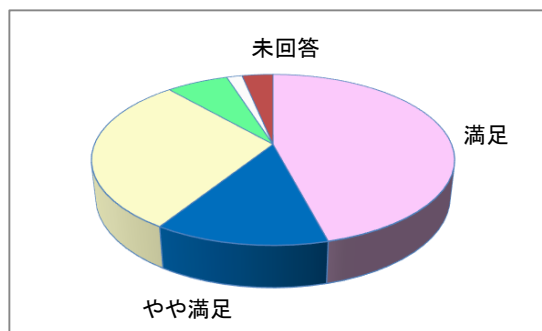
《ご意見・ご要望》

特になし

問11

食事のメニューや味付けに満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	28	45.9%
② やや満足	8	13.1%
③ 普通	18	29.5%
④ やや不満	4	6.6%
⑤ 不満	1	1.6%
⑥ 未回答	2	3.3%



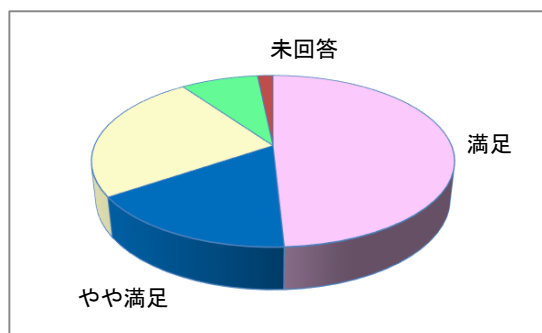
《ご意見・ご要望》

特になし

問12

送迎の時間や対応には満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	30	49.2%
② やや満足	10	16.4%
③ 普通	15	24.6%
④ やや不満	5	8.2%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	1.6%



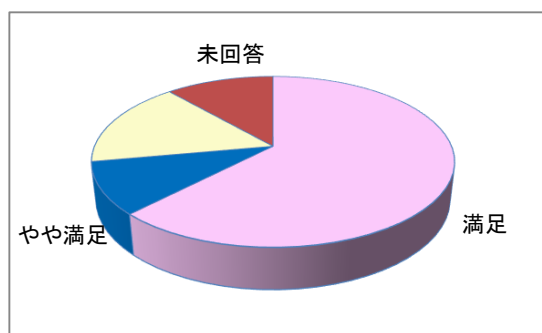
《ご意見・ご要望》

特になし

問13

現在利用されているデイケアセンターまつぞのについて満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	38	62.3%
② やや満足	6	9.8%
③ 普通	10	16.4%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	7	11.5%



《ご意見・ご要望》

特になし

《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ 皆さん、優しく、雰囲気がとても良いと思います。
(回答) ありがとうございます。これらのご意見を励みに、これからもご利用様が心地よくご利用していただけるようにしていきます。
- ◆ 大変お世話になっております。今後もよろしくお願いします。
(回答) ありがとうございます。こちらこそよろしく願いいたします。
- ◆ デイケアセンターへの利用は休みたいと話した事は一度もありません。スタッフの皆さんが一生懸命それぞれの分野で頑張っている事が起因していると思います。
(回答) ありがとうございます。これらの意見を励みに、スタッフ一同より一層頑張っていきたいと思えます。
- ◆ 母はデイサービスをいつも楽しみとしています。職員の皆様もとても大好きみたいです。これからもよろしく願い致します。
(回答) ご利用者様に喜んでいただき、ありがとうございます。これらもより一層楽しんでいただけるよう取り組んでいきます。こちらこそよろしく願いいたします。

(次ページへ続く)

- ◆ 入浴中に体調をくずし、ご迷惑をかけてしまいました。おかげさまで元気になり、楽しい時間を過ごせるようになりました。ありがとうございます。配車の手配の時間がもう少しスムーズに流れると良いなと感じています。私の体調を考えてすぐに手をかしていただきうれしく思っています。これからもよろしくお願ひします。
(回答) ご意見ありがとうございます。送迎はルートおよび時間調整が必要となりますが、効率よく配車できるように検討していきます。こちらこそよろしくお願ひいたします。
- ◆ スタッフの皆さんはいつも笑顔で言葉がけも明るくて、デイケアに出かけるのが楽しみです。よく気をつくスタッフが揃っています。いつも感謝しながらお世話になっております。
(回答) ありがとうございます。これらの意見を励みに、スタッフ一同より一層がんばっていきたく思います。
- ◆ 昼食は老人向けの献立で、いつもおいしくいただいています。
(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。栄養科より回答いたします。
● 栄養科より⇒ありがとうございます。これからも美味しく食べやすい食事を提供していきたく思います。
- ◆ 食事はとてもおいしいと思います。
(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。栄養科より回答いたします。
● 栄養科より⇒ありがとうございます。これからもご利用者様に満足いただけるよう努めて参ります。
- ◆ 誕生会の企画もとても楽しいと思います。コロナでなければいろんな行事をされていたようで残念です。もう少しトレーニングマシンに触れて、リハビリできる時間があればいいなと思います。自分から話しかけられないので、話しかけていただけて喜んでます。
(回答) これまで感染対策防止のため行事を控えさせていただいておりましたが、今年の敬老会では、職員による「さんさ踊り・太鼓」を披露させていただきました。これからは感染対策を十分に取しながら、ご利用者様に満足いただけるような行事を実施していきたくと考えております。マシントレーニングにも満足いただけるように、タイムスケジュールを調整し、機器の増台も含めて検討していきたく思います。
- ◆ 大変でしょうが、あと15分位、朝早ければ皆さん楽かも。
(回答) ご意見ありがとうございます。送迎時間については、ご利用者様の健康状態や地域により皆様のご協力を頂きながら送迎しております。今回のご意見を踏まえ、ルートおよび時間の調整を検討させていただきたいと思ひます。
- ◆ 朝の送迎時間、当初より遅くなってきているので、あと30分早いと助かります。
(回答) お迎えの時間が遅れてきており申し訳ございません。送迎はご利用者様の健康状態や地域により皆様のご協力を頂きながら送迎しております。今回のご意見を踏まえ、ルートおよび時間の調整を検討させていただきたいと思ひます。
- ◆ 現場を見た事がないので本当の意見ではないと思ひます。今後もお願ひ致します。
(回答) ご意見ありがとうございます。是非一度、当事業所(デイケア)に見学にお越し頂ければと思ひます。
- ◆ 年に1回くらいは、芸人(一人芸人でよい)の芸を見られることを希望します。
(回答) これからは感染状況を踏まえながら、感染対策を十分に配慮して、ご利用者様に満足いただけるようなイベントを検討していきたくと思ひます。
- ◆ 食事について もうちょっとレパートリーがあってもいいのではないのでしょうか。
(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。栄養科より回答いたします。
● 栄養科より⇒レパートリーについては、曜日によって偏らないよう留意して、メニューを作成していきたくと思ひます。また、普段の食事と行事食にメリハリがつく様にし、ご利用者様に喜んでいただけるようなメニュー作成に努めて参ります。
- ◆ 送迎時間が10分以上ズれる場合は連絡をいただきたい。
(回答) 交通状況により送迎の時間が前後することはございますが、大幅に遅れる場合にはご連絡をさせていただきたいと思ひます。
- ◆ いろんな面で配慮されています。ありがとうございます。感謝してます。
(回答) ありがとうございます。これらの意見を励みに、より一層がんばっていきたくと思ひます。

(次ページへ続く)

- ◆ スタッフに皆様、利用者さんに親切で常に気づかりして事故のない様に仕事をしている姿はすばらしいと思います。
(回答) ありがとうございます。ご利用様が安心安全に過ごせるように取り組んで参ります。
- ◆ 味付けがしょっぱい時がありました。
(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。栄養科より回答いたします。
● 栄養科より⇒味付けに関しては、その日の厨房職員複数人で味見を実施する工程となっています。厨房職員の感覚にばらつきが出ないように研鑽していきます。
- ◆ ご飯が硬い時がありました。
(回答) ● 栄養科より⇒新米時と通常時によって水加減が違うので、季節ごとに水加減の調整をおこないながら対応していきたいと思っております。また、業務用ガス釜でご飯を炊くと、炊く量(多い、少ない)によって炊きあがりの硬さに若干差が出てきてしまいます。炊く量によって差が出ないように水分量の加減を適正に管理していきたいと思っております。
- ◆ スタッフの皆が大変やさしく、楽しかったと帰って来ます。慣れた頃にスタッフの退職(異動)等があり残念に思う事もある様です。年々老化が進んで、どこまで在宅で介護出来るか不安ですが、本人がデイサービスに行きたい意志があるうちは利用させていただきますのでよろしくお願い致します。
(回答) ご意見ありがとうございます。ご利用様がより一層満足して頂けるようスタッフ一同、取り組んで参ります。
- ◆ 入浴している時に身体に異変があると教えて頂けるのでありがたいです。いつもありがとうございます。感謝しています。
(回答) ありがとうございます。ご利用様の体調変化には十分注意を払っておりますが、気付かないこともありますので気軽に声をかけてください。
- ◆ 道路面を改修して欲しい。
(回答) ご意見ありがとうございます。道路の補修につきまして、破損箇所にもよりますが検討していきたいと考えております。
- ◆ 午後、リクリエーション、おやつ、おやつをいただいた後、帰宅までの時間が長いように思われます。
(回答) デイケアでの過ごし方(特に午後)について、検討していきたいと思っております。
- ◆ すべて満足です。これからもよろしくお願い致します。
(回答) ありがとうございます。こちらこそよろしくお願い致します。
- ◆ これからもよろしくお願い致します。
(回答) ありがとうございます。こちらこそよろしくお願い致します。
- ◆ 今後とも宜しくお願いします。
(回答) ありがとうございます。こちらこそよろしくお願い致します。
- ◆ 全体的には、本人も家族もきちんと対応していただいていると思っています。困る事とか、思った事はなるべく伝えていますが、その都度対応してもらっているのが助かっています。いつもありがとうございます。
(回答) ありがとうございます。これからもお困りなことがございましたら、お気軽に声をかけてください。

※ 個人情報および個人を特定できる内容については、掲載を控えさせていただきます。