

## 2022年度 ご利用者満足度調査集計結果

サービス名 ショートステイまつぞの

### 1 基本情報

	2022度
調査票配布数	40
調査票回収数	27
回収率	67.5%

### 2 調査票記入者

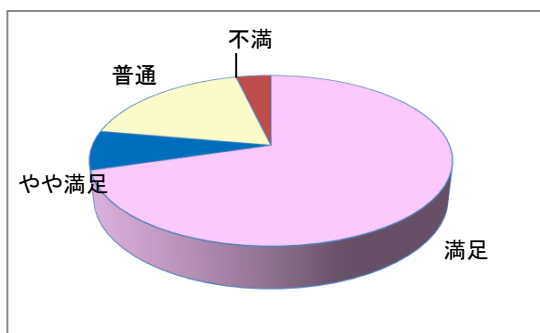
	回答数	構成比
ご本人	6	22.2%
ご家族	18	66.7%
その他	3	11.1%

### 3 集計結果(質問別集計)

#### 問1

スタッフのあいさつ、言葉遣いはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	19	70.4%
② やや満足	2	7.4%
③ 普通	5	18.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.7%



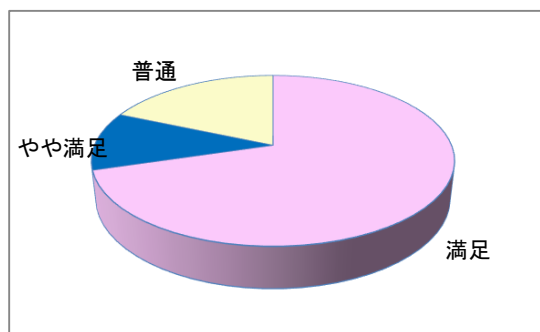
《ご意見・ご要望》

特になし

#### 問2

スタッフの服装、身だしなみはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	19	70.4%
② やや満足	3	11.1%
③ 普通	5	18.5%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



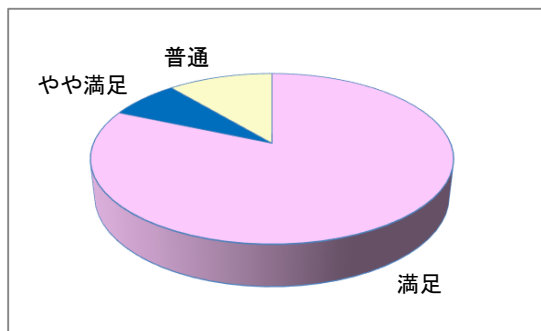
《ご意見・ご要望》

特になし

**問3**

契約の際、契約書・重要事項説明書についての説明は適切に行われましたか。

	回答数	構成比
① 満足	22	81.5%
② やや満足	2	7.4%
③ 普通	3	11.1%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%

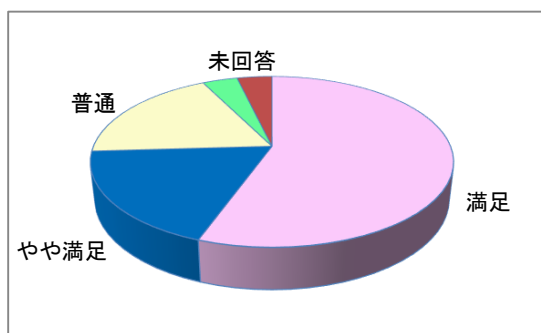


《ご意見・ご要望》  
特になし

**問4**

苦情相談や要望への対応は適切に行われていますか。

	回答数	構成比
① 満足	15	55.6%
② やや満足	5	18.5%
③ 普通	5	18.5%
④ やや不満	1	3.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.7%

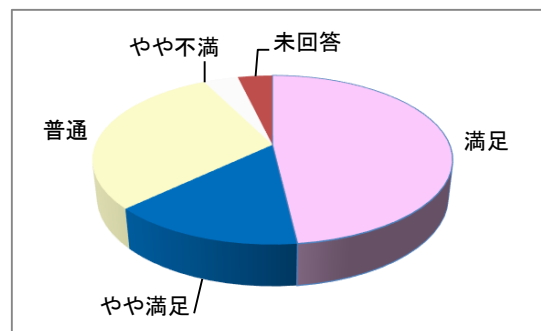


《ご意見・ご要望》  
特になし

**問5**

健康状態が悪化した場合の対処や状態の変化などはご家族へ適切に報告されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	13	48.1%
② やや満足	4	14.8%
③ 普通	8	29.6%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	1	3.7%
⑥ 未回答	1	3.7%

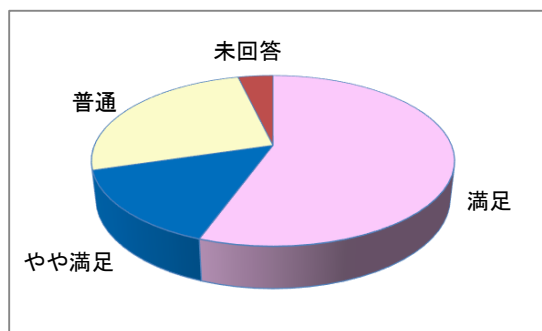


《ご意見・ご要望》  
特になし

問6

食事の介助方法や排泄方法などは適切に行われていますか。

	回答数	構成比
① 満足	15	55.6%
② やや満足	4	14.8%
③ 普通	7	25.9%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.7%



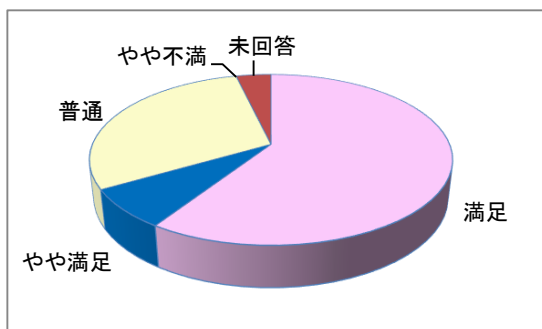
《ご意見・ご要望》

特になし

問7

入浴の介助方法や回数、入浴時間についてはいかがですか。

	回答数	構成比
① 満足	16	59.3%
② やや満足	2	7.4%
③ 普通	8	29.6%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.7%



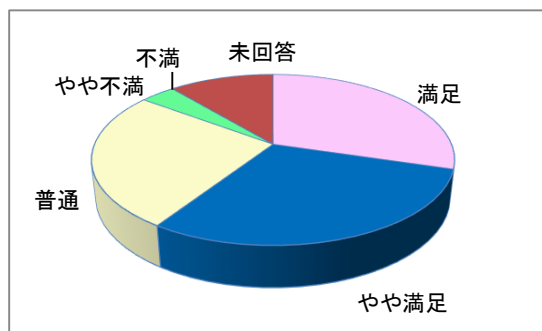
《ご意見・ご要望》

特になし

問8

食事のメニューや味付けに満足していますか。

	回答数	構成比
① 満足	8	29.6%
② やや満足	8	29.6%
③ 普通	7	25.9%
④ やや不満	1	3.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	3	11.1%



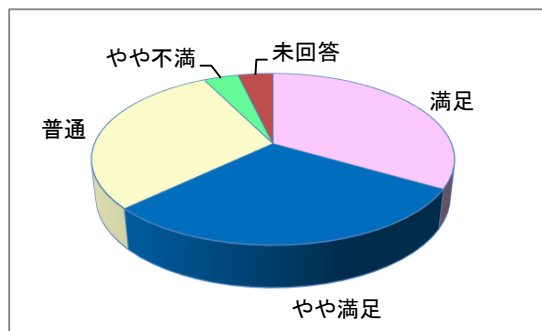
《ご意見・ご要望》

特になし

問9

レクリエーション等日中の過ごし方に満足されていますか。

	回答数	構成比
① 満足	9	33.3%
② やや満足	8	29.6%
③ 普通	8	29.6%
④ やや不満	1	3.7%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.7%



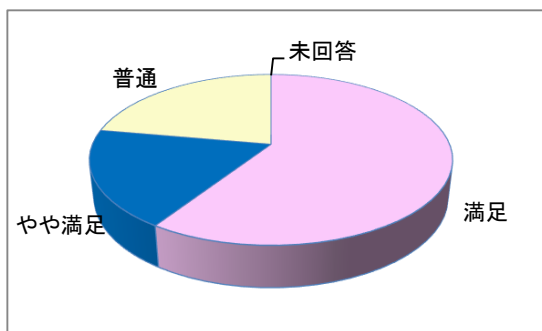
《ご意見・ご要望》

特になし

問10

送迎の時間、送迎時の安全への配慮はいかがでしたか。

	回答数	構成比
① 満足	16	59.3%
② やや満足	5	18.5%
③ 普通	6	22.2%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



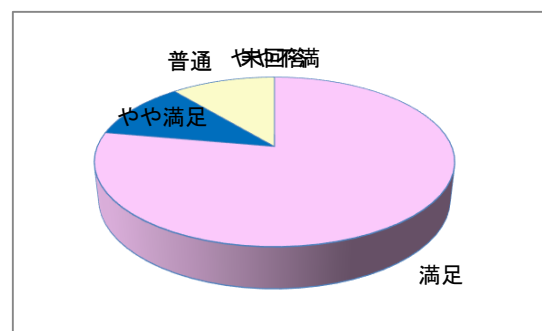
《ご意見・ご要望》

特になし

問11

希望通りの日数をご利用できましたか。

	回答数	構成比
① 満足	21	77.8%
② やや満足	3	11.1%
③ 普通	3	11.1%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	0	0.0%



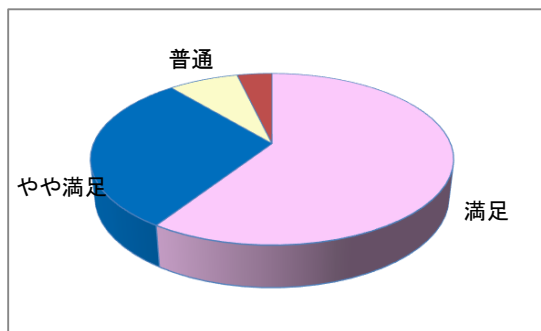
《ご意見・ご要望》

特になし

## 問12

現在利用されているショートステイまつぞのの利用について満足していますか。

	回答数	構成比
① 満足	16	59.3%
② やや満足	8	29.6%
③ 普通	2	7.4%
④ やや不満	0	0.0%
⑤ 不満	0	0.0%
⑥ 未回答	1	3.7%



### 《ご意見・ご要望》

特になし

### 《その他のご意見・ご要望について》

- ◆ 日中はどんなレクをしているのでしょうか。  
(回答) 現在は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、全体でのレクリエーションは控えております。その代わり身体機能維持の日常体操や各々の趣味趣向に取り組んでおります。なお、今後は感染状況を見ながらレクリエーションを対応させて頂きたいと思っております。
- ◆ コロナ対策等、ご苦労様です。今後ともよろしくお願い致します。  
(回答) お気遣いありがとうございます。ご利用者様が安心してご利用できるよう、引き続き感染対策をしながらサービスを提供してまいります。
- ◆ 末長くよろしく願います。  
(回答) 私たちの方こそ、末永いお付き合いをどうぞよろしくお願いいたします。
- ◆ レクレーションにもう少し力を入れて頂ければ嬉しいです。  
(回答) 現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、全体でのレクリエーションは控えております。今後は感染状況を見ながらレクリエーションを対応させて頂きたいと思っております。
- ◆ メニューの送付を忘れないで頂きたいです。  
(回答) ご希望がありましたメニュー表を忘れてしまい申し訳ございませんでした。適宜確認して参ります。
- ◆ 嫌がることもなく、楽しそうなので満足しております。これからもよろしく願います。  
(回答) ご意見ありがとうございます。これからもご利用者様に満足して頂けるように努めて参りますのでよろしくお願いいたします。
- ◆ 本人は勝手な人で手ごられていると思います。何分にもよろしく願います。  
(回答) ご意見ありがとうございます。ご利用者様が安心して過ごせるようにサポートさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
- ◆ 皆様はとても親切ですし、明るく過ごさせて頂いております。ありがとうございます。  
(回答) ご利用者様が明るく過ごされるお姿が常に私たちスタッフの支えとなっております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ◆ 体調が悪くなり、病院の受診を進められました。主治医に「スタッフの人も来てる?」「詳しい状況の何かよこさないの?」と言われました。大変お手数お掛けしますが、一緒に病院に来て欲しかったです。  
(回答) ご要望に添えず誠に申し訳ございませんでした。当事業所では原則、救急搬送時以外で職員の付き添いは行っておりません。そのため今後は情報提供が必要な場合は、受信時に状況説明書の持参や電話での説明をさせて頂くようにしたいと思います。  
(次ページへ続く)

- ◆ 食事のメニューとか味は分かりません。完食することが多い様ですので満足していると思います。  
(回答) ありがとうございます。メニューや味付けなど、ご要望がございましたらお声かけ頂けると幸いです。(濃い味の対応は出来かねますのでご了承ください。)
- ◆ 送迎時の職員さん、元気なことは良いが、声が大きく近所にまで聞こえていることがあります。  
(回答) 誠に申し訳ございませんでした。今後はプライバシーに配慮し対応いたします。
- ◆ 先日もいつも楽しかったと話しています。ありがとうございます。  
(回答) ご利用者様の「楽しかった」とのお言葉、大変嬉しく存じます。これからもご利用者様に楽しんで過して頂けるよう努めて参ります。.
- ◆ 時々、ズボンや下着が後前に着て帰ってくる時がありました。  
(回答) 誠に申し訳ございませんでした。今後はズボンや下着などの前後着衣を間違えないよう確認いたします。
- ◆ いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。  
(回答) ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ◆ 外出が出来ませんので、ショートステイで話し相手がいる、声を出す体操もあり、うれしいかぎりです。  
(回答) ご利用者様に楽しんで頂き、大変うれしく思います。今後ともよろしく願います。
- ◆ 2度程、訪問したことがありましたが、とても綺麗でこの場所に本人が馴れるのに少し時間がかかるだろうなと思いました。利用者の方達と御一緒する事がなかったので答える事のできない質問もありました。今後も宜しく願います。  
(回答) ご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願います。

※ 個人情報および個人を特定できる内容については、掲載を控えさせていただきます。